

Aplikasi Inventory Berbasis Web Pada PT Telkomsel NS Tasikmalaya

Gilang Permadi Khasani^{#1}, Daniel Jahja Surjawan^{#2}

Jurusan S1 Teknik Informatika, Universitas Kristen Maranatha
Jl. Prof. Drg. Suria Sumantri No. 65 Bandung

¹gilang.khasani@gmail.com

²danieljahjas@outlook.com

Abstract — PT Telkomsel Regional Jawa Barat Network Service Tasikmalaya has a lot of inventory items with different serial number. These goods will be used by vendors in providing services to the public. Problems occurs when entering a serial number on each item because data collection is still manual. There is a problem upon return of goods to the center, that is known as the Return Merchandise Authorization or RMA abbreviated, when the Serial Number of the items in the RMA is often forgotten deactivated by the user, causing multiple input Serial Number. The purpose of this research is the ease of input Serial Number automatically generate by barcode includes reminder Serial Number features. In addition will be made also preparing reports on each of goods in accordance with the desired period

Keywords— Barcode, Inventory, RMA

I. PENDAHULUAN

Sejak berdiri pada tahun 1995, Telkomsel secara konsisten melayani negeri, menghadirkan akses telekomunikasi kepada masyarakat Indonesia yang tersebar dari Sabang sampai Merauke. Saat ini Telkomsel adalah operator selular terbesar di Indonesia dan memiliki jaringan terluas yang mampu menjangkau lebih dari 95% populasi Indonesia di seluruh penjuru Nusantara untuk melayani kebutuhan komunikasi berbagai lapisan masyarakat mulai dari kawasan perkotaan, ibukota kecamatan, daerah perintis, hingga desa perbatasan negeri, baik di gugusan pulau kecil ataupun di hutan pedalaman.

PT Telkomsel Regional Jawa Barat Network Service (NS) Tasikmalaya memiliki banyak sekali barang inventaris dengan berbagai *Serial Number* pada setiap barangnya. Barang-barang ini akan digunakan oleh beberapa vendor dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Pada praktiknya, sering terjadinya keluar masuk barang yang membuat pengguna terkadang melakukan kesalahan dalam memasukkan *Serial Number* pada setiap barang dikarenakan pendataan masih manual dan dicatat pada Microsoft Excel.

Selain itu terdapat kendala pada saat retur barang ke pusat, yang oleh PT Telkomsel Regional Jawa Barat Network Service (NS) Tasikmalaya dikenal dengan istilah Return Merchandise Authorization atau disingkat RMA.

Kendala yang terjadi adalah ketika Serial Number dari barang yang di RMA seringkali lupa di-nonaktifkan oleh pengguna disebabkan oleh banyaknya keluar masuk barang pada saat itu. Sehingga menyebabkan input ganda Serial Number dengan barang yang sama. Prosedur yang dilakukan yaitu setiap barang yang dikeluarkan atau diberikan ke vendor harus selalu dinonaktifkan, sehingga pada saat terjadi retur barang dari vendor, Serial Number dari barang yang sama tersebut dapat diaktifkan kembali

Harapan dari penelitian ini yaitu memberikan kemudahan bagi PT Telkomsel Regional Jawa Barat NS Tasikmalaya dalam memasukkan *Serial Number* setiap keluar masuk barang secara otomatis dengan fitur *generate barcode*, dilengkapi dengan fitur pengingat Serial Number yang sudah pernah dibuat pada setiap barang untuk menghindari input ganda Serial Number dari setiap barang. Selain itu akan dibuat juga pembuatan laporan dari setiap keluar masuk barang sesuai dengan periode yang diinginkan.

II. KAJIAN TEORI

Di dalam penelitian ini terdapat beberapa teori yang digunakan dalam membangun penelitian diantaranya:

A. Prototype

Metode pengerjaan yang digunakan penulis dalam pembuatan penelitian ini adalah dengan model prototyping. Metode ini membuat pengembang dan pelanggan dapat saling berhubungan selama proses pembuatan sistem. Berikut tahapan-tahapan dalam model prototipe menurut Roger S. Pressman, Ph.D. dalam bukunya yang berjudul *Rekayasa Perangkat Lunak* [1].

B. PHP

PHP atau PHP Hypertext Preprocessor merupakan bahasa pemrograman yang berjalan di sisi server. Ketika user melakukan akses ke sebuah alamat situs dengan mengetikkan halaman URL-nya, browser akan mengirimkan request/permintaan ke webserver [2].

C. CodeIgniter

CodeIgniter adalah *framework* pengembangan aplikasi (*application development framework*) dengan menggunakan PHP, suatu kerangka untuk bekerja atau membuat program dengan menggunakan PHP yang lebih sistematis [3].

D. XAMPP

XAMPP adalah sebuah *software* yang berfungsi untuk menjalankan *website* berbasis PHP dan menggunakan pengolah data MySQL di komputer lokal. XAMPP berperan sebagai *server web* komputer [4].

E. HTML

Secara harfiah, HTML adalah (Hypertext Markup Language). Penjelasan singkatnya adalah :

1. *Hypertext* adalah sebuah teks yang apabila diklik akan berpindah dari satu dokumen ke dokumen lainnya. Dalam praktek, *Hypertext* berwujud sebuah *link* yang bisa mengantarkan ke dunia *internet* yang sangat luas.
2. *Markup* adalah *Tag* (semacam kode) yang mengatur *layout* dan tampilan-tampilan *visual* yang dapat dilihat di sebuah *website*, termasuk *font*, warna teks, gambar dan lain sebagainya.
3. *Language* yang merupakan penunjuk bahwa HTML adalah semacam *script* pemrograman.

Dengan kata lain, HTML adalah *script* pemrograman yang mengatur bagaimana menyajikan informasi di dunia internet dan bagaimana informasi itu dapat membawa kita melompat dari satu tempat ke tempat lainnya [5].

F. CSS

CSS (*Cascading Style Sheets*) banyak digunakan untuk memperluas kemampuan HTML dalam memformat dokumen web atau untuk mempercantik tampilan *web*, bahkan untuk pemosisian dan layouting halaman *web*. Dengan mendefinisikan suatu *style* sekali saja maka *style* itu akan dapat digunakan berulang kali.

CSS telah didukung kebanyakan browser, terutama versi baru sehingga penempatan layout menjadi lebih fleksibel. Membuat HTML menggunakan tag minimal berpengaruh terhadap ukuran file, dapat menampilkan konten utama terlebih dahulu sementara gambar dan yang lain dapat ditampilkan sesudahnya. Selain itu penggunaan CSS pada file terpisah dapat mempermudah perubahan tampilan situs secara keseluruhan [6].

G. MySQL

MySQL merupakan *software* yang tergolong sebagai DBMS (Database Management System) yang bersifat Open Source. Open Source menyatakan bahwa *software* ini dilengkapi dengan *source code* (kode yang dipakai untuk membuat MySQL), selain itu tentu saja bentuk *executable*-nya atau kode yang dapat dijalankan secara langsung dalam

sistem operasi, dan bisa diperoleh dengan cara *download* (mengunduh) di Internet secara gratis [7].

H. Javascript

Javascript merupakan salah satu bahasa *script website* yang paling banyak digunakan untuk menambah manipulasi *script HTML* dan *CSS* pada sisi *client/browser*. Javascript mampu memberikan fungsionalitas dengan *server*, serta membuat *website* lebih interaktif dan animatif [8].

I. Flowmap

Flowmap adalah suatu teknik untuk menyusun rencana program yang telah diperkenalkan dan dipergunakan oleh kalangan *programmer* komputer [9].

J. UML(Unified Modeling Language)

UML singkatan dari *Unified Modeling Language* yang berarti bahasa pemodelan standar. (Chonoles, 2003: bab 1) mengatakan sebagai bahasa, berarti UML memiliki sintaks dan semantic. Ketika kita membuat model menggunakan konsep UML ada aturan-aturan yang harus diikuti. Bagaimana elemen pada model-model yang kita buat berhubungan satu dengan yang lainnya harus mengikuti standar yang ada. UML bukan hanya sekedar diagram, tetapi juga menceritakan konteksnya [10].

1. UML diaplikasikan untuk maksud tertentu, biasanya antara lain untuk :
2. Merancang perangkat lunak.
3. Sarana komunikasi antara perangkat lunak dengan proses bisnis.
4. Menjabarkan sistem secara rinci untuk analisa dan mencari apa yang diperlukan sistem.
5. Mendokumentasikan sistem yang ada, proses-proses dan organisasinya.

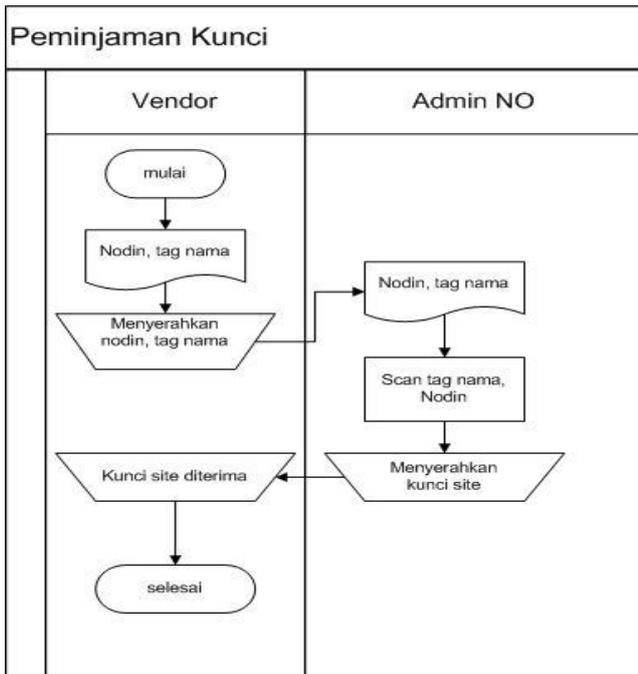
K. ERD

Entity Relationship Diagram (ERD) adalah alat pemodelan data utama dan akan membantu mengorganisasi data dalam suatu proyek ke dalam entitas-entitas dan menentukan hubungan antar entitas. Proses memungkinkan analisis menghasilkan struktur basis data yang baik sehingga data dapat disimpan dan diambil secara efisien [11].

III. ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

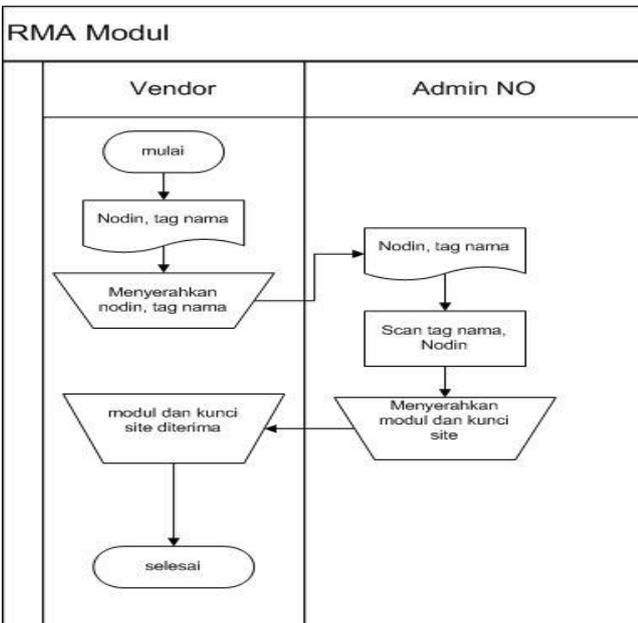
Pada bab ini dijelaskan cara dalam mengembangkan suatu perangkat lunak berdasarkan identifikasi masalah dengan tahapan-tahapan dalam pembuatannya. Analisis bertujuan untuk mendapatkan pemahaman tentang sistem yang akan dibuat berdasarkan masukan dari pihak-pihak yang bersangkutan dan juga pengalaman analisis yang berkepentingan dengan sistem tersebut.

A. Proses Bisnis



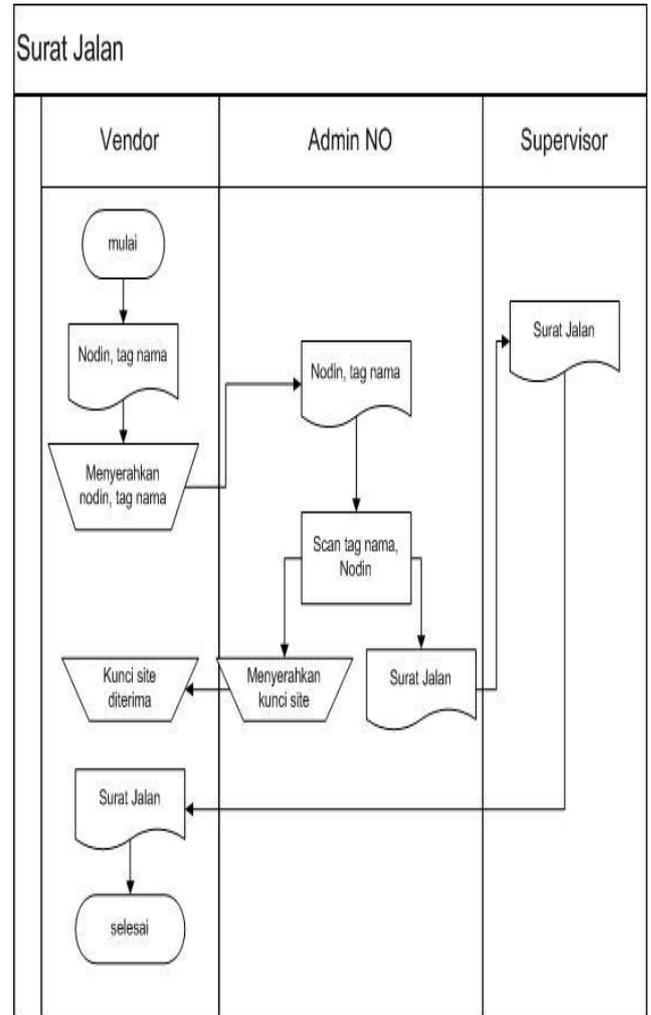
Gambar 1. Flowmap Peminjaman Kunci

Pada Gambar 1 pada proses Peminjaman Kunci, Vendor datang membawa Nodin, dan Nama Tag Teknisi dari vendor tersebut. Vendor datang membawa modul yang akan di RMA dalam hal ini diganti karena modul yang ada sebelumnya rusak. Vendor menyerahkan dokumen berupa Nodin, Nama Tag Teknisi dari vendor tersebut ke Admin NO untuk di *Scan*. Admin NO akan menyerahkan kunci site ke vendor



Gambar 2. Flowmap RMA Modul

Pada Gambar 2 proses RMA Modul, Vendor datang membawa Nodin, dan Nama Tag Teknisi dari vendor tersebut. Vendor datang membawa modul yang akan di RMA dalam hal ini diganti karena modul yang ada sebelumnya rusak. Vendor menyerahkan dokumen berupa Nodin, Nama Tag Teknisi dari vendor tersebut ke Admin NO untuk di *Scan*. Admin NO akan menyerahkan kunci site dan modul yang akan di RMA ke vendor dan vendor melakukan penggantian modulnya ke site tersebut.

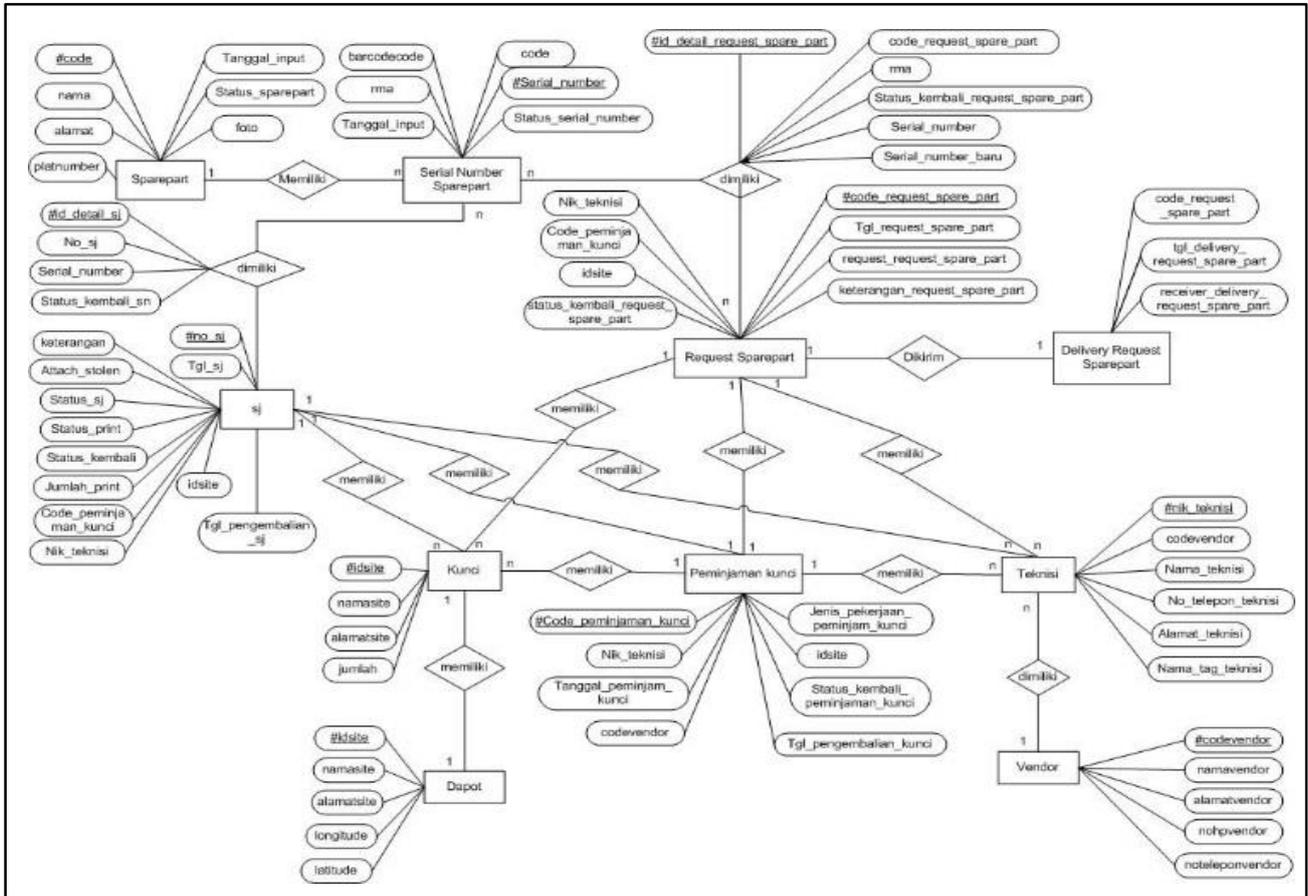


Gambar 3. Flowmap Surat Jalan

Pada Gambar 3 proses Surat Jalan, Vendor datang membawa Nodin, dan Nama Tag Teknisi dari vendor tersebut. Vendor datang membawa modul yang akan di RMA dalam hal ini diganti karena modul yang ada sebelumnya rusak dsb. Vendor menyerahkan dokumen berupa Nodin, Nama Tag Teknisi dari vendor tersebut ke Admin NO untuk di *Scan*. Admin NO akan menyerahkan kunci site dan membuat Surat Jalan yang harus diketahui oleh Supervisor NS tersebut lalu diberikan kembali ke vendor untuk vendor melakukan pekerjaannya

D. Rancangan Data

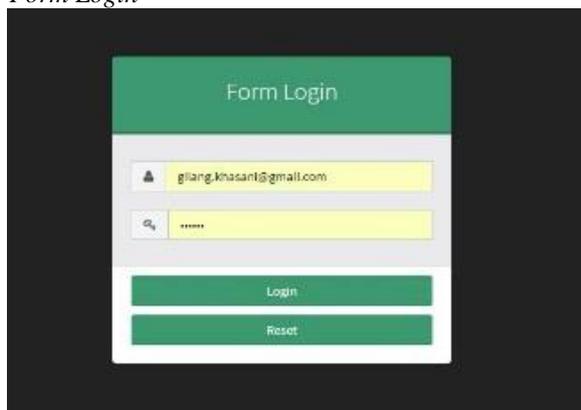
Pemodelan data dalam pengembangan aplikasi ini menggunakan diagram Entity Relationship (ERD), dimana merupakan suatu model yang menggambarkan susunan (layout) penyimpanan data dari sebuah sistem. Gambar 8 merupakan gambar hasil perancangan ERD pada PT Telkomsel Regional Jawa Barat Network Service (NS) Tasikmalaya.



Gambar 8. Entity Relationship Diagram

IV. IMPLEMENTASI

A. Form Login



Gambar 9. Halaman Login

Pada Gambar 9 merupakan tampilan dari halaman login yang berguna untuk memeriksa username dan password pengguna dalam mengakses aplikasi.

B. Halaman Dashboard



Gambar 10. Halaman Dashboard

Pada Gambar 10 merupakan tampilan dari halaman dashboard yang berisi *resume* dari aktifitas aplikasi inventory ini yang terdiri dari 5 informasi. Informasi pertama informasi modul yang terdiri dari total serial number yang berapa di site dan di gudang. Informasi kedua berisi tentang informasi kunci yang terdiri dari total kunci yang dipinjam dan kunci yang tersedia. Informasi yang ketiga merupakan informasi dari dapot yang terdiri dari jumlah dapot yang sudah ada dan dapot yang baru. Informasi keempat merupakan informasi dari surat jalan yang terdiri dari jumlah total surat jalan dan jumlah surat jalan yang belum kembali. Informasi terakhir merupakan informasi dari RMA Modul yang terdiri dari jumlah total *serial number* modul yang di RMA dan jumlah *serial number* yang belum di RMA.

C. Halaman Input Modul

Gambar 11. Halaman Input Modul

Pada Gambar 11 merupakan tampilan dari halaman Input Modul. Halaman ini untuk menambah modul dan *serial number* untuk modul tersebut.

D. Halaman Input Vendor

Gambar 12. Halaman Input Vendor

Pada Gambar 12 merupakan tampilan dari halaman Input Vendor. Halaman ini untuk menambah data vendor.

E. Halaman Input Kunci

Gambar 13. Halaman Input Kunci

Pada Gambar 13 merupakan tampilan dari halaman Input Kunci. Halaman ini untuk menambah data kunci. Data kunci diambil dari data dapot dengan cara menggunakan tombol *search* yang tersedia maka akan muncul *pop up* halaman data dapot.

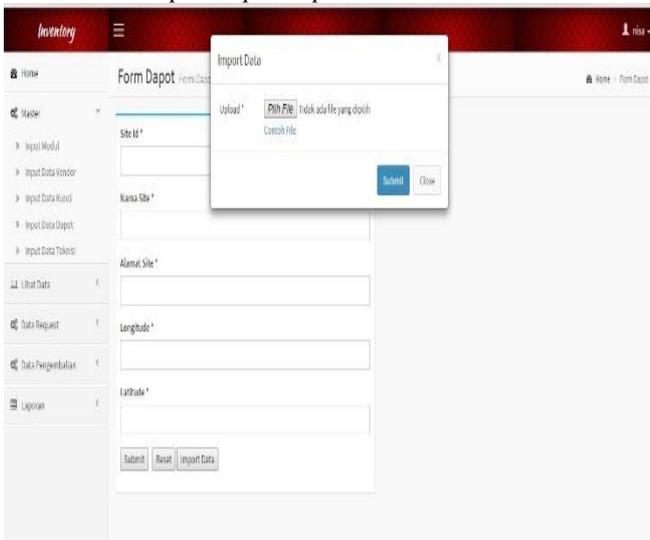
F. Halaman Input Depot



Gambar 14. Halaman Input Depot

Pada Gambar 14 merupakan tampilan dari halaman Input Depot. Halaman ini untuk menambah data Depot. Penambahan data ada 2 cara yaitu input dengan mengisi form atau melakukan *import file* depot.

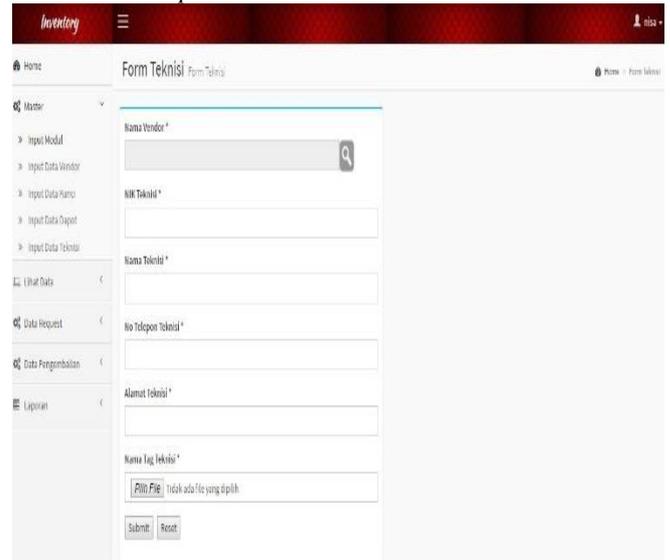
G. Halaman Input Depot Import File



Gambar 15. Halaman Input Depot Import File

Pada Gambar 15 merupakan tampilan dari halaman Input Depot. Halaman ini untuk menambah data depot dengan cara import file.

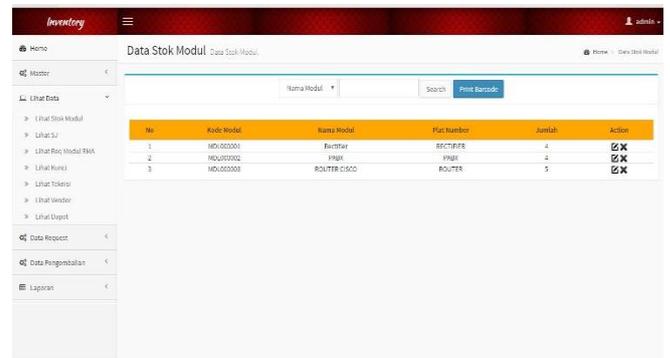
H. Halaman Input Teknisi



Gambar 16. Halaman Input Teknisi

Pada Gambar 16 merupakan tampilan dari halaman Input Teknisi. Halaman ini untuk menambah data teknisi. Kolom nama vendor diambil dari data vendor yang telah diinput sebelumnya. Untuk mengisi kolom nama vendor dengan cara melakukan pencarian menggunakan tombol *search* yang tersedia maka akan muncul pop up halaman data vendor.

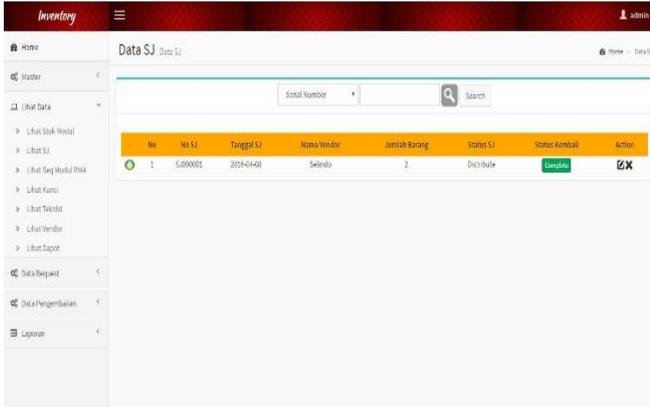
I. Halaman Lihat Stok Modul



Gambar 17. Halaman Lihat Stok Modul

Pada Gambar 17 merupakan tampilan dari halaman Lihat Stok Modul. Halaman ini untuk melihat seluruh data modul dan dapat melakukan pencarian untuk data tersebut.

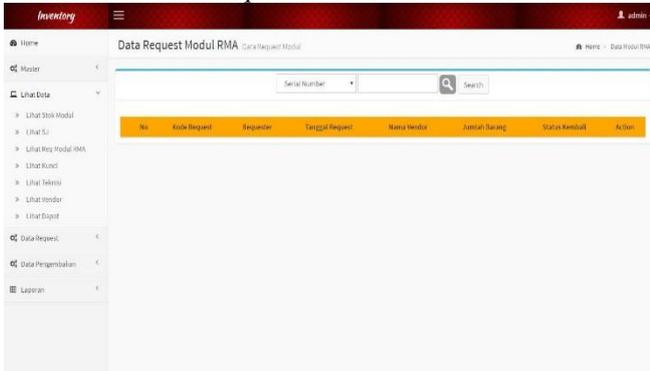
J. Halaman Lihat SJ



Gambar 18. Halaman Lihat SJ

Pada Gambar 18 merupakan tampilan dari halaman Lihat SJ. Halaman ini untuk melihat seluruh data SJ dan dapat melakukan pencarian untuk data tersebut.

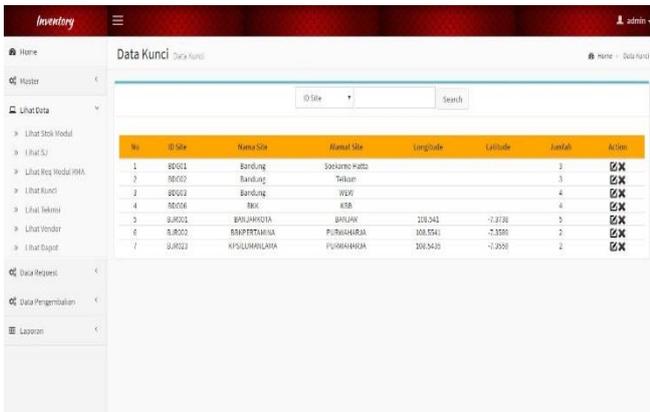
K. Halaman Lihat Req Modul RMA



Gambar 19. Halaman Lihat Req Modul RMA

Pada Gambar 19 merupakan tampilan dari halaman Lihat Req Modul RMA. Halaman ini untuk melihat seluruh data Req Modul RMA dan dapat melakukan pencarian untuk data tersebut.

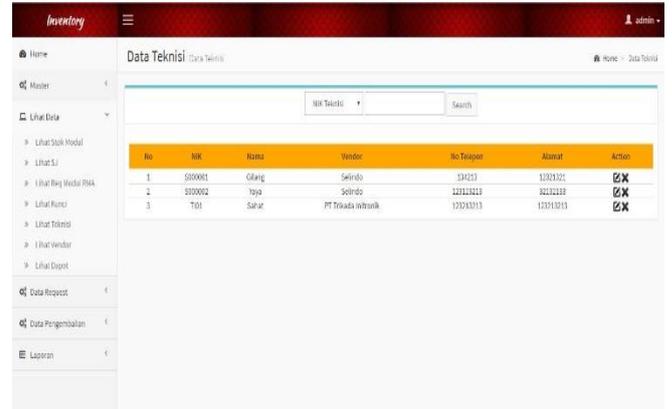
L. Halaman Lihat Kunci



Gambar 20. Halaman Lihat Kunci

Pada Gambar 20 merupakan tampilan dari halaman Lihat Kunci. Halaman ini untuk melihat seluruh data Kunci dan dapat melakukan pencarian untuk data tersebut.

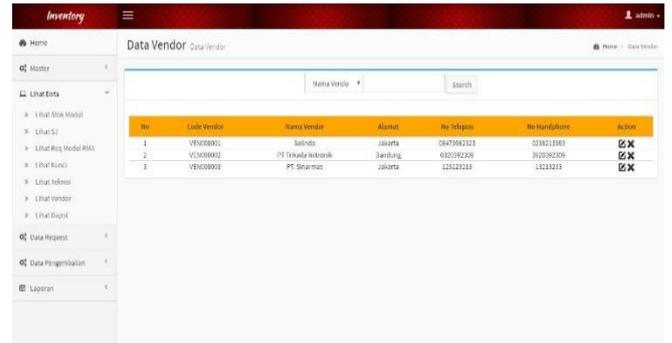
M. Halaman Lihat Teknisi



Gambar 21. Halaman Lihat Teknisi

Pada Gambar 21 merupakan tampilan dari halaman Lihat Teknisi. Halaman ini untuk melihat seluruh data Teknisi dan dapat melakukan pencarian untuk data tersebut.

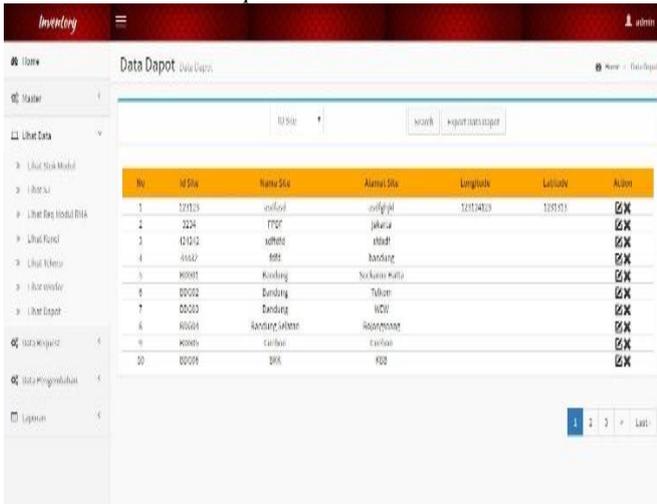
N. Halaman Lihat Vendor



Gambar 22. Halaman Lihat Vendor

Pada Gambar 22 merupakan tampilan dari halaman Lihat Vendor. Halaman ini untuk melihat seluruh data Vendor dan dapat melakukan pencarian untuk data tersebut.

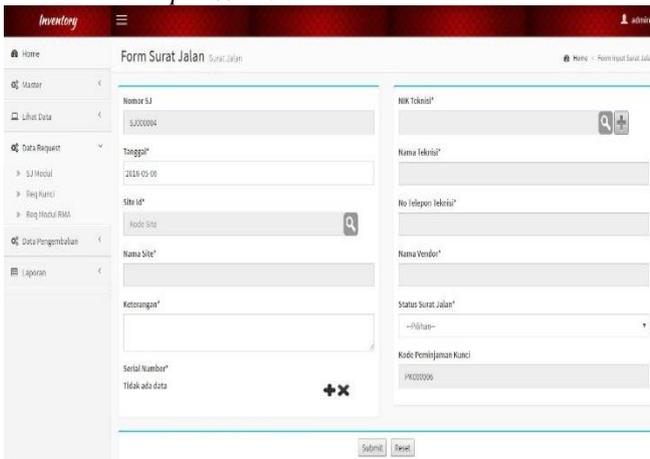
O. Halaman Lihat Dapot



Gambar 23. Halaman Lihat Dapot

Pada Gambar 23 merupakan tampilan dari halaman Lihat Dapot. Halaman ini untuk melihat seluruh data Dapot dan dapat melakukan pencarian untuk data tersebut. Halaman ini juga dapat melakukan export data yang berformat “.csv”.

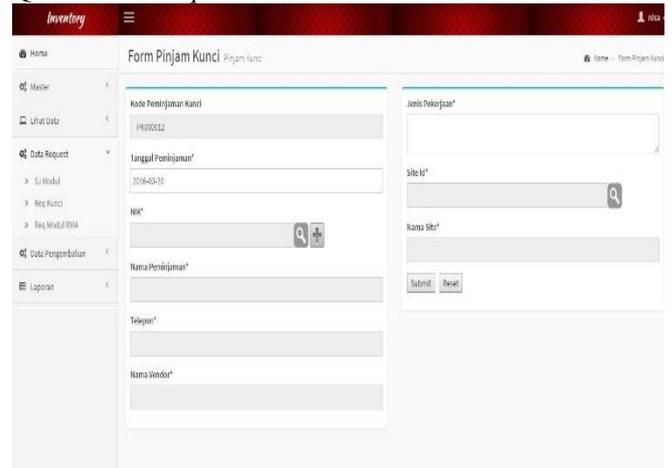
P. Halaman Input SJ Modul



Gambar 24. Halaman Input SJ Modul

Pada Gambar 24 merupakan tampilan dari halaman Input SJ Modul. Halaman ini untuk menambah data SJ. Kolom Site Id dan Nama Site dapat diisi dengan melakukan pencarian menggunakan tombol search site yang tersedia maka akan muncul pop up halaman kunci, sedangkan untuk kolom nik teknisi, nama teknisi, no telepon teknisi dan nama vendor dapat diisi dengan melakukan pencarian menggunakan tombol search teknisi yang tersedia maka akan muncul pop up halaman data teknisi. Kolom serial number akan muncul pop up serial number yang dibutuhkan dengan cara melakukan pencarian juga.

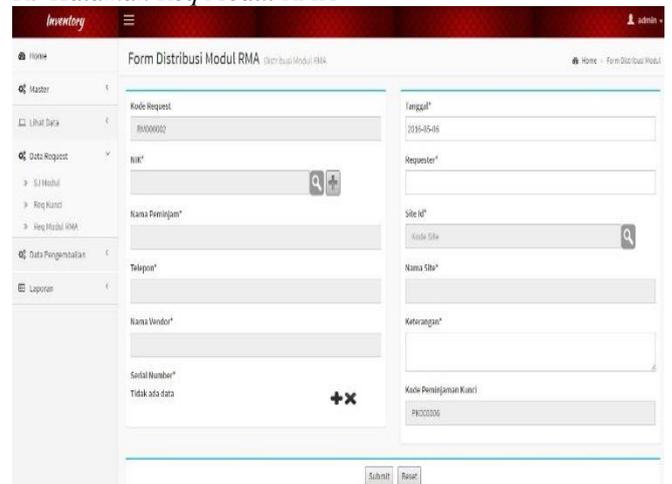
Q. Halaman Req Kunci



Gambar 25. Halaman Input Pinjam Kunci

Pada Gambar 25 merupakan tampilan dari halaman Input Pinjam Kunci. Halaman ini untuk menambah data Pinjam Kunci. Kolom Site Id dan Nama Site dapat diisi dengan melakukan pencarian menggunakan tombol *search site* yang tersedia maka akan muncul pop up halaman kunci, sedangkan untuk kolom nik teknisi, nama teknisi, no telepon teknisi dan nama vendor dapat diisi dengan melakukan pencarian menggunakan tombol *search teknisi* yang tersedia maka akan muncul pop up halaman data teknisi.

R. Halaman Req Modul RMA

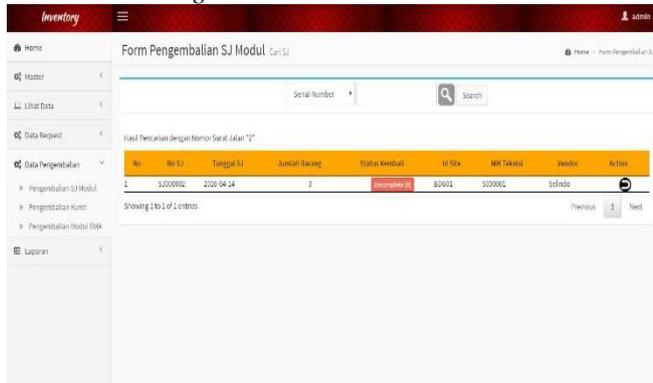


Gambar 26. Halaman Input Modul RMA

Pada Gambar 26 merupakan tampilan dari halaman Input Modul RMA. Halaman ini untuk menambah data Req Modul RMA. Kolom Site Id dan Nama Site dapat diisi dengan melakukan pencarian menggunakan tombol *search site* yang tersedia maka akan muncul pop up halaman kunci, sedangkan untuk kolom nik teknisi, nama teknisi, no telepon teknisi dan nama vendor dapat diisi dengan melakukan pencarian menggunakan tombol *search teknisi* yang tersedia maka akan muncul pop up halaman data teknisi. Kolom

serial number akan muncul pop up serial number yang dibutuhkan dengan cara melakukan pencarian juga.

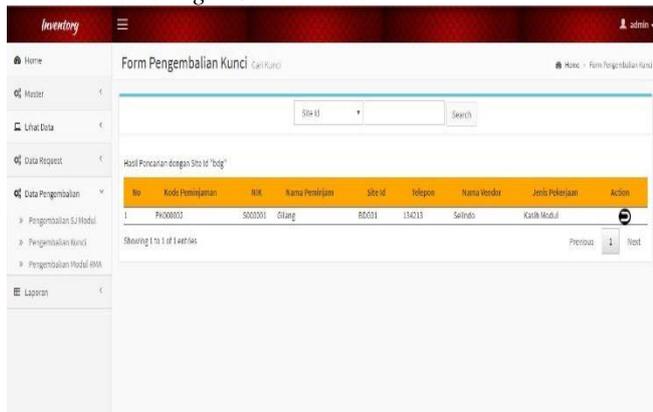
S. Halaman Pengembalian SJ



Gambar 27. Halaman Pengembalian SJ

Pada Gambar 27 merupakan tampilan dari halaman Pengembalian SJ. Halaman ini terdapat fitur search untuk mencari data pengembalian SJ sesuai kebutuhan. Tombol *return* di kolom *action* untuk masuk ke detail form pengembalian SJ.

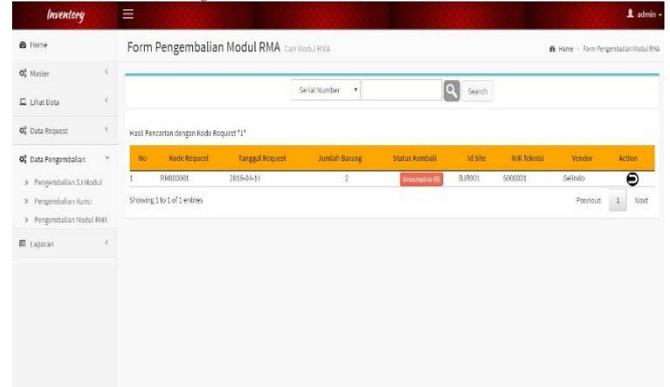
T. Halaman Pengembalian Kunci



Gambar 28. Halaman Pengembalian Kunci

Pada Gambar 28 merupakan tampilan dari halaman Pengembalian Kunci. Terdapat fitur search untuk mencari data pengembalian Kunci sesuai kebutuhan. Tombol *return* di kolom *action* untuk mengembalikan kunci tersebut.

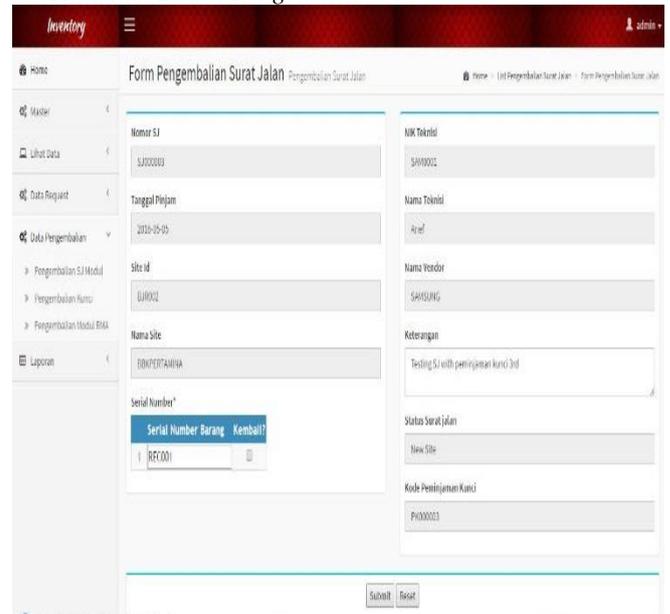
U. Halaman Pengembalian Modul RMA



Gambar 29. Halaman Pengembalian Modul RMA

Pada Gambar 29 merupakan tampilan dari halaman Pengembalian Modul RMA. Terdapat fitur search untuk mencari data pengembalian Modul RMA sesuai kebutuhan. Tombol *return* di kolom *action* untuk masuk ke detail form pengembalian Modul RMA.

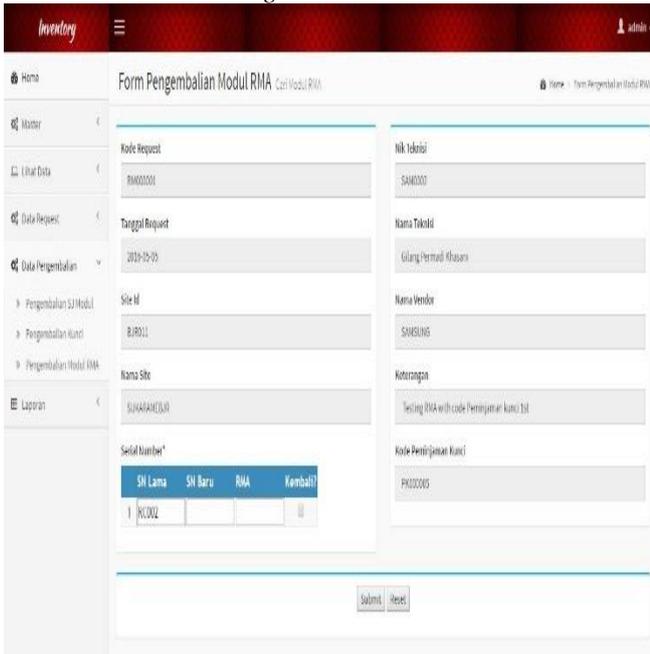
V. Halaman Detail Pengembalian SJ



Gambar 30. Halaman Detail Pengembalian SJ

Pada Gambar 30 merupakan tampilan dari halaman Detail Pengembalian SJ. Kolom Serial Number melakukan *checkboxlist* untuk menandakan bahwa serial number tersebut telah kembali.

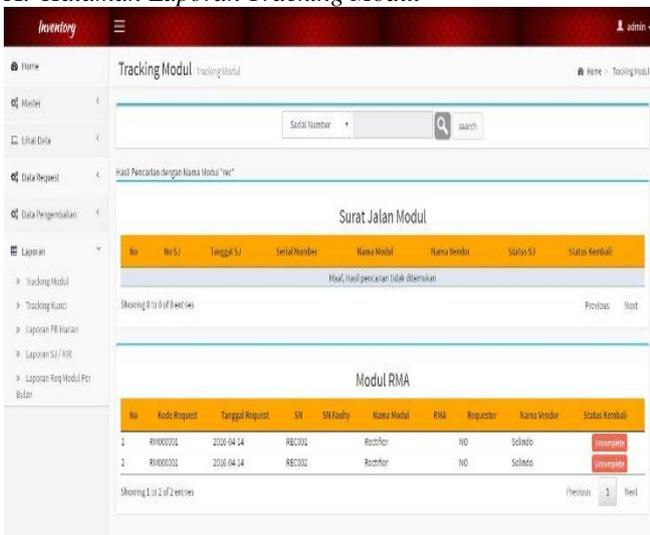
W. Halaman Detail Pengembalian Modul RMA



Gambar 31. Halaman Detail Pengembalian Modul RMA

Pada Gambar 31 merupakan tampilan dari halaman Detail Pengembalian Modul RMA. Kolom Serial Number melakukan *checkbox* dan mengisi untuk SN baru dan RMA modul tersebut untuk menandakan bahwa serial number tersebut telah kembali dan telah diganti dengan serial number yang baru.

X. Halaman Laporan Tracking Modul



Gambar 32. Halaman Laporan Tracking Modul

Pada Gambar 32 merupakan tampilan dari halaman Tracking Modul. Halaman ini untuk mengetahui modul dengan *serial number* tersebut pernah digunakan dimana

saaja dengan cara melakukan pencarian terlebih dahulu sesuai yang diinginkan.

Y. Halaman Print Barcode

No	Nama	Plat Number	Serial Number	Barcode Code
1	GITAR YAMAHA	GY001	GY003	 1248299092
2	GITAR YAMAHA	GY001	GY004	 1280896861
3	GITAR YAMAHA	GY001	GYN001	 7118585397
4	GITAR YAMAHA	GY001	GY005	 1121429632
5	GITAR YAMAHA	GY001	GYN002	 2200903252
6	SPEAKER AKTIF	SPS01	SPN001	 4157658084
7	SPEAKER AKTIF	SPS01	SPN002	 6405456279

Gambar 33. Halaman Print Barcode

Pada Gambar 33 merupakan tampilan dari halaman Print Barcode.

V. KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan perancangan, dapat disimpulkan bahwa :

1. Aplikasi ini membantu proses pengelolaan data Serial Number modul yang telah di RMA
2. Aplikasi ini membantu pengecekan data Serial Number modul jika Serial Number tersebut sedang ada di site
3. Aplikasi ini memudahkan dalam membuat laporan modul per periode
4. Aplikasi ini membuat setiap modul memiliki kode barcode untuk percepatan pencarian.

B. Saran

Beberapa saran yang dapat digunakan sebagai hasil pembahasan dan pengembangan, yaitu :

1. Membuat Aplikasi Berbasis Mobile
2. Menerapkan alur logika pemrograman yang lebih efektif dan efisien juga untuk meningkatkan performansi perangkat lunak

DAFTAR PUSTAKA

[1] R. S.Presman, Rekayasa Perangkat Lunak, Yogyakarta: Andi, 2010.
[2] Y. K. Adhana, Pemrograman PHP CodeIgniter Black Box, Jakasom, 2013.

- [3] B. Sidik, Framework CodeIgniter, Bandung: Informatika, 2012, p. 1.
- [4] Y. Wicaksono, Membangun Bisnis Online dengan Mambo, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2008.
- [5] J. Enterprise, Step by Step HTML 5, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2011, p. 1.
- [6] A. H. Suyanto, Step by Step Design Theory and Practices, Yogyakarta: Andi Yogyakarta, 2009.
- [7] A. Kadir, Belajar Database dengan Menggunakan MYSQL, Yogyakarta: Andi, 2008.
- [8] Westriningsih, Javascript Source Code, Semarang: Andi, 2012.
- [9] Suarga, Algoritma dan Pemrograman, Yogyakarta: ANDI, 2006.
- [10] P. P. W. d. Herlawati, MENGGUNAKAN UML, Bandung: Informatika , 2011.
- [11] J. Simarmata dan I. Prayudi, Basis Data, Yogyakarta: ANDI, 2006.