

# Manajemen Risiko Keamanan Informasi Menggunakan ISO 27005:2011 pada Sistem Informasi Akademik (SIAK) Universitas Muhammadiyah Sukabumi (UMMI)

<http://dx.doi.org/10.28932/jutisi.v4i2.792>

Asriyanik<sup>#1</sup>, Prajoko<sup>\*2</sup>

<sup>#</sup>Program Studi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Sukabumi  
Jl. R. Syamsudin, S.H. No. 50 Kota Sukabumi  
<sup>1</sup>asriyanik@gmail.com

<sup>\*</sup>Program Studi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Sukabumi  
Jl. R. Syamsudin, S.H. No. 50 Kota Sukabumi  
<sup>2</sup>pradjoko@yahoo.com

**Abstract** — Information security is an important part of an academic information system, including Muhammadiyah University of Sukabumi (UMMI). Information security is conducted to protect UMMI assets, especially data and information. Data and information have become an important asset in an organization because it relates to the image of the organization. At this time academic information system at UMMI is built online, causing various threats that may occur. Threats can arise inside or outside. If the threat occurs then the information security aspect will be disrupted and enable the disruption of business process on academic information system of UMMI. The likelihood of this threat is called risk. To minimize losses from risks, risk management should be done well. The risk management method used in risk management in the academic information system of UMMI is ISO 27005. The selection of this method to facilitate the development in the next stage of information security management system on UMMI Academic Information System uses ISO 27000 series. Data collection is done by interview and discussion. The risk management process under ISO 27005 includes four main steps: scope determination, risk assessment, risk treatment and risk acceptance. The result of the risk assessment found 73 possible threat scenarios divided into 3 risk levels, which were 2 low risks, 64 medium risks and 7 high risks. Out of 73 threat scenarios, 47 were made to risk treatment planning. Results of the risk treatment plan, 19 modified risks, 1 risk transferred and 27 risks could be avoided. This risk treatment plan is a recommendation for the leadership of UMMI to conduct risk management.

**Keywords**— risk management, information security, ISO 27005, information academic system.

## I. PENDAHULUAN

Pada saat ini penerapan TIK di perguruan tinggi hampir semua terhubung ke jaringan luas (*internet*) termasuk di Universitas Muhammadiyah Sukabumi (UMMI). Salah satu sistem yang terhubung ke jaringan luas di UMMI adalah sistem informasi akademik (SIAK). Dengan terhubungnya SIAK ke jaringan luas maka proses bisnis bidang akademik di UMMI menjadi lebih cepat dan mudah. Namun memunculkan hal lain juga, yaitu mendatangkan peluang terjadinya ancaman pada SIAK UMMI. Kemungkinan terjadinya ancaman ini merupakan risiko yang harus ditanggung oleh UMMI ataupun perguruan tinggi lain saat menghubungkan sistem yang dibangun ke jaringan luas. Hal ini telah terbukti dengan banyaknya laporan terjadinya serangan siber dan upaya *hacking* terhadap sistem informasi di perguruan tinggi [1]. Jika terjadi serangan pada sistem informasi akademik maka akan mengganggu proses berjalannya sistem yang ada, terutama aspek keamanan informasi. Aspek keamanan informasi yang akan terganggu adalah aspek kerahasiaan (*confidentiality*), keutuhan (*integrity*) dan ketersediaan (*availability*) data atau informasi [2].

Sistem Informasi Akademik (SIAK) di Universitas Muhammadiyah Sukabumi (UMMI) terdiri dari beberapa komponen yaitu perangkat keras dan jaringan komputer, perangkat lunak yang terdiri dari aplikasi dan basis data SIAK, serta pengguna SIAK UMMI. Ketiga komponen tersebut merupakan aset yang penting dalam keberlangsungan proses akademik di UMMI. Pada tahun 2015 telah dilakukan penelitian di UMMI dalam upaya menerapkan tata kelola teknologi informasi yang baik dalam mengelola teknologi informasi di Universitas

Muhammadiyah Sukabumi (UMMI) dengan menggunakan standar COBIT 5 [3]. Namun pelaksanaan tata kelola teknologi informasi di UMMI masih bersifat umum karena komponen yang dibangun baru pada tahap kebijakan pengelolaan teknologi informasi. Untuk mengelola keamanan informasi pada sistem informasi akademik secara khusus harus dilakukan sistem manajemen keamanan informasi [4], dan salah satu bagiannya yaitu melakukan manajemen risiko keamanan informasi.

Metode-metode yang dapat digunakan dalam melakukan manajemen risiko keamanan informasi di antaranya yaitu FAIR, OCTAVE, ISO 27005, NIST 800-30 dan yang lainnya [5]. Pemilihan metode dapat disesuaikan dengan kondisi organisasi atau kebutuhan organisasi. Untuk pengimplementasian tata kelola teknologi informasi dan pengembangan manajemen keamanan informasi bagi penyelenggaraan publik di Indonesia dihimbau untuk menggunakan standar dari ISO 27000 [6]. Salah satu seri dari ISO 27000 yaitu ISO 27005 yang merupakan panduan untuk melakukan manajemen risiko keamanan informasi. Pemilihan ISO 27005 sebagai standar yang digunakan selain dari himbuan pemerintah juga untuk memudahkan pengelolaan keamanan informasi SIAK UMMI pada tahap selanjutnya yaitu dalam pengembangan dan audit keamanan informasi di UMMI.

Maka berdasarkan uraian di atas, permasalahan yang akan diangkat adalah bagaimana melakukan manajemen risiko pada sistem informasi akademik UMMI dengan menggunakan standar ISO 27005. Tujuan dari penelitian ini adalah menghasilkan rekomendasi penanganan risiko pada sistem informasi akademik UMMI sesuai dengan prioritas risiko yang ada. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi UMMI melakukan tindakan penanganan risiko pada SIAK menjadi lebih terencana dan tepat sasaran sesuai dengan tingkat risiko yang ada.

Data yang digunakan dalam penelitian ini didapatkan dari hasil wawancara dan kesimpulan dari forum diskusi dengan bagian pengelola sistem informasi akademik di UMMI, perwakilan pengguna SIAK UMMI seperti dosen, administrator SIAK UMMI, mahasiswa, perwakilan fakultas dan juga beberapa orang yang paham dalam bidang ini.

Untuk membatasi lingkup penelitian maka penelitian ini dibatasi pada beberapa hal yaitu: data aset yang akan digunakan adalah data aset secara umum, tidak melingkupi isi data dan informasi secara detail, seri ISO 27005 yang digunakan adalah ISO 27005:2011, dan proses yang dilakukan dalam manajemen risiko sampai pada tahap penanganan risiko (*risk treatment*) dari sistem informasi akademik Universitas Muhammadiyah Sukabumi (UMMI)

## II. TINJAUAN PUSTAKA

Beberapa kepustakaan yang digunakan sebagai rujukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

### A. Manajemen Risiko Keamanan Informasi (MRKI)

Risiko merupakan peluang terjadinya ancaman atau serangan sehingga memberikan akibat atau dampak terganggunya proses bisnis pada suatu organisasi atau instansi atau bahkan menyebabkan gagalnya tujuan organisasi. Manajemen risiko merupakan proses yang terdiri dari kegiatan mengidentifikasi, menganalisis dan melakukan penanganan dengan tujuan mengurangi dampak risiko pada proses bisnis organisasi [7].

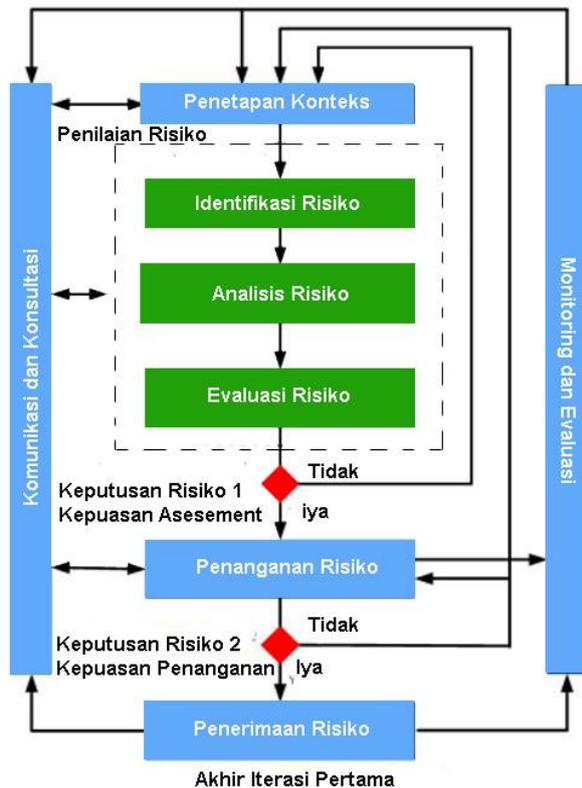
Keamanan informasi adalah proses terjaganya aspek keamanan informasi yang meliputi aspek kerahasiaan, keutuhan dan ketersediaan data dan informasi [6]. Tujuan dari dilakukan manajemen keamanan informasi adalah untuk meminimalisasi terjadinya risiko, menjamin keberlangsungan proses bisnis dan mempercepat tujuan suatu organisasi atau instansi. Tujuan lebih detailnya yaitu untuk melindungi dari berbagai bahaya seperti virus, pencurian data, serangan *hackers* yang dapat mengancam keamanan informasi [8]. Data dan informasi harus dilindungi karena merupakan salah satu sumber daya yang dapat meningkatkan nilai atau citra suatu organisasi [9].

Dari uraian di atas dapat disimpulkan bahwa manajemen risiko keamanan informasi adalah rangkaian proses yang dilakukan dalam mengelola risiko mulai dari proses identifikasi sampai penanganan risiko dengan tujuan untuk menjaga keamanan informasi agar tujuan organisasi dapat berjalan dengan baik.

### B. Standar ISO 27005:2011

Pada tahun 2005, ISO (*International Organization for Standardization*) bekerja sama dengan IEC (*International Electrotechnical Commission*) mengeluarkan standarisasi untuk *Information System Management Security* (ISMS) atau Sistem Manajemen Keamanan Informasi (SMKI) yang dikelompokkan dalam seri ISO/IEC 27000. Bagian dari ISO /IEC27000 adalah ISO/IEC 27000: *ISMS Overview and Vocabulary*, ISO/IEC 27001: *ISMS Requirements*, ISO/IEC 27002: *Code practise for ISMS*, ISO/IEC 27003: *Implementation and guidance of ISMS*, ISO/IEC 27004: *ISMS Measurments*, ISO/IEC 27005: *Information Security Risk Management (ISRM)*, ISO/IEC 27006: *Sertification Body Requirements of ISMS*, ISO/IEC 27007: *Guidelines for ISMS auditing*. [10][11]

ISO/IEC 27005 adalah seri SMKI yang digunakan sebagai acuan dalam melakukan manajemen risiko keamanan informasi. Proses umum pada manajemen risiko keamanan informasi berdasar ISO 27005:2011 digambarkan pada Gambar 1 berikut [12].



Gambar. 1 Alur Manajemen Keamanan Informasi dengan ISO 27005:2011

Uraian dari langkah-langkah di atas adalah:

1) *Penetapan konteks manajemen risiko keamanan informasi*: pada tahap ini dilakukan penggambaran konteks manajemen risiko keamanan informasi untuk sistem informasi akademik yang meliputi: pertimbangan umum, kriteria dasar, ruang lingkup dan batasan, organisasi manajemen keamanan informasi.

2) *Penilaian risiko keamanan informasi*: Secara umum proses ini meliputi: identifikasi risiko, analisis risiko dan evaluasi risiko. Identifikasi risiko diuraikan lagi menjadi beberapa proses yaitu identifikasi aset, ancaman, identifikasi kerentanan, identifikasi dampak terjadinya ancaman atau ancaman. Proses analisis risiko meliputi penentuan kategori dampak risiko yang mungkin terjadi berdasar pada ancaman yang ada, penentuan kemungkinan terjadinya ancaman (*likelihood*), serta menentukan level risiko yang mungkin terjadi dari setiap ancaman terhadap aset yang ada. [7] Untuk membuat kategori dampak risiko dan kemungkinan terjadinya ancaman dapat dilakukan berdasar dari keputusan pihak pengelola sesuai dengan hasil analisis. Jadi pengkategorian ini tidak bersifat baku untuk setiap organisasi atau instansi. Kategori dampak dan kemungkinan terjadinya ancaman (*likelihood*) yang akan digunakan pada penelitian ini digambarkan pada Tabel I dan Tabel II di bawah ini.

TABEL I  
KATEGORI KEMUNGKINAN (*LIKELIHOOD*) DARI ANCAMAN

Kategori <i>Likelihood</i> / Kemungkinan Ancaman	Keterangan
<i>Very unlikely</i> (1)	Ancaman hampir tidak pernah terjadi
<i>Unlikely</i> (2)	Frekuensi kejadian ancaman jarang (1 – 5 kali/semester)
<i>Possible</i> (3)	Frekuensi kejadian ancaman cukup sering (6-10 kali/semester)
<i>Likely</i> (4)	Frekuensi kejadian ancaman sering (10-20 kali/semester)
<i>Frequent</i> (5)	Frekuensi kejadian ancaman sangat sering (>20 kali/semester)

TABEL II  
KATEGORI DAMPAK TERJADINYA RISIKO

Kategori Dampak	Keterangan
<i>Very Low</i> (1)	Dampak tidak signifikan. Artinya tidak menimbulkan gangguan aktivitas yang berarti. Untuk masalah ini toleransi penyelesaian sampai 7 hari.
<i>Low</i> (2)	Dampak gangguan kecil pada layanan SIAK UMMI bukan pada program utama. Toleransi penyelesaian masalah 1-2 hari
<i>Medium</i> (3)	Dampak gangguan sedang, yaitu ada gangguan kegiatan pada layanan pendukung SIAK UMMI. Masalah harus diselesaikan paling lama 1 hari.
<i>High</i> (4)	Dampak gangguan besar, artinya menimbulkan gangguan pada kegiatan layanan utama SIAK UMMI. Masalah harus diselesaikan <12 jam
<i>Very High</i> (5)	Dampak sangat krusial. Artinya menimbulkan gangguan pada kegiatan layanan utama dan pendukung SIAK UMMI secara kritis. Masalah ini harus diselesaikan < 1 jam

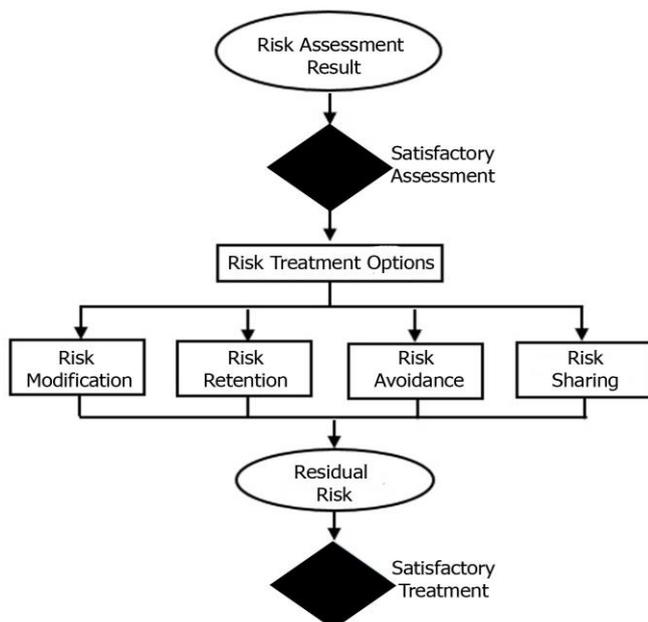
Bagian dari analisis risiko adalah membuat kategori penilaian risiko. Proses penilaian risiko ini dapat dilakukan secara kualitatif dan kuantitatif. [10] Pada dasarnya untuk nilai risiko dihitung dengan cara mengalikan nilai dampak dan nilai kemungkinan terjadinya ancaman. Kategori penilaian risiko yang akan digunakan dalam manajemen risiko keamanan informasi pada penelitian ini dibagi menjadi tiga kategori yaitu: Risiko rendah (*Low Risk*), risiko sedang (*Medium Risk*), risiko tinggi (*High Risk*). Untuk lebih jelasnya kategori risiko disajikan pada Tabel III berikut.

TABEL IIIII  
MATEMATIS KATEGORI PENILAIAN RISIKO

		Kemungkinan Terjadinya Ancaman (Likelihood)				
		Very un likely (1)	Un likely (2)	Possible (3)	Likel y (4)	Frequent (5)
Dampak	Very Low (1)	1 / L	2 / L	3/L	4/M	5/M
	Low (2)	2/ L	4/L	6/M	8/M	10/M
	Medium (3)	3/ L	6/M	9/M	12/ M	15/H
	High (4)	4/ M	8/M	12/M	16/ H	20/H
	Very High (5)	5/ M	10/ M	15/H	20/ H	25/H

Tahap terakhir dari penilaian risiko adalah evaluasi risiko, yaitu mengevaluasi risiko yang telah didapatkan pada tahap sebelumnya dan dibuat daftar prioritas risiko sesuai dengan nilai risiko.

3) *Penanganan Risiko*: Proses penanganan risiko didasarkan pada hasil penilaian risiko. Proses penanganan risiko meliputi pemilihan penanganan risiko, perencanaan penanganan risiko dan evaluasi sisa risiko. Langkah tersebut berulang sampai ditemukan penanganan risiko yang terbaik. Ada empat opsi dalam penanganan risiko yaitu modifikasi risiko, mempertahankan risiko, menghindari risiko dan membagi risiko. Adapun lebih jelasnya langkah-langkah pada penanganan risiko digambarkan pada Gambar 2 berikut.



Gambar. 2 Alur Penanganan Risiko dengan ISO 27005:2011

Dalam pemilihan penanganan risiko perlu diperhatikan beberapa hal, yaitu nilai risiko, biaya pemulihan dan biaya transfer risiko [10]. Untuk menentukan hal ini maka dibuat matriks keterhubungan antara ketiganya yang dapat disajikan pada Tabel IV berikut.

TABEL IVV  
MATEMATIS PEMILIHAN PENANGANAN RISIKO

Nilai Risiko	Biaya Pemulihan		
	Low	Medium	High
Low	Risk Retention	Risk Modification	Risk Sharing/Avoidance
Medium	Risk Modification	Risk Modification	Risk Sharing/Avoidance
High	Risk Avoidance	Risk Avoidance	Risk Sharing/Avoidance
	High	Medium	Low
	Biaya Transfer		

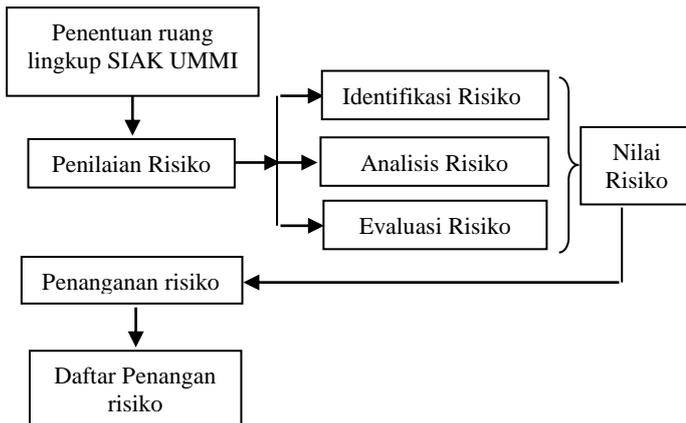
4) *Penerimaan Risiko*: Proses penerimaan risiko dilakukan jika hasil dari perencanaan penanganan risiko telah ada. Pada tahap ini dilakukan keputusan oleh pengambil kebijakan atau pihak yang bertanggung jawab untuk penentuan keputusan penerimaan risiko.

5) *Konsultasi dan Komunikasi*: kegiatan untuk mencapai kesepakatan pengelolaan risiko dengan bertukar dan atau berbagi informasi tentang risiko antara pengambil keputusan dan pemangku kepentingan lainnya.

6) *Review dan Monitoring*: Risiko bersifat dinamis, oleh karena itu harus selalu dilakukan *review* dan *monitoring* terhadap peluang, ancaman dan serangan yang mungkin terjadi [10].

### III. METODE PENELITIAN

Proses manajemen risiko keamanan informasi pada SIAK UMMI dilakukan dengan menggunakan standar ISO 27005:2011. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif [13]. Data kualitatif ini didapatkan berdasarkan hasil wawancara dan diskusi dengan pengelola SIAK UMMI, pengguna SIAK UMMI, dan pemegang kebijakan di UMMI dalam bidang sistem informasi. Juga studi dokumentasi terhadap dokumen-dokumen yang berkaitan dengan SIAK UMMI, seperti cetak biru SIAK UMMI, buku panduan penggunaan SIAK UMMI, dan lainnya. Langkah penelitian yang dilakukan disajikan pada Gambar 3 berikut.



Gambar. 3 Langkah penelitian pada Manajemen Risiko Keamanan Informasi SIAM UMMI

#### IV. PEMBAHASAN

##### A. Gambaran Umum Sistem Informasi Akademik (SIAM) Universitas Muhammadiyah Sukabumi (UMMI)

Universitas Muhammadiyah Sukabumi (UMMI) mulai membangun Sistem Informasi Akademik (SIAM) pada tahun 2012, dan mulai implementasi SIAM pada awal tahun 2013. Pengembangan SIAM ini dimulai dari pengembangan perangkat lunak yang mendukung kegiatan akademik di UMMI, disertai penyediaan perangkat keras pendukung diantaranya penyediaan komputer *server*, komputer klien serta instalasi jaringan komputer baik jaringan komputer lokal dan jaringan komputer luas di lingkungan UMMI. Selain itu juga dilakukan pelatihan terhadap calon pengguna SIAM UMMI mulai dari mahasiswa, dosen, dan pengelola.

Perangkat lunak SIAM UMMI dibangun dengan berbasis *web*, beberapa aplikasi yang ada pada SIAM UMMI disajikan pada Tabel V berikut.

TABEL V  
PEMBAGIAN APLIKASI PADA SIAM UMMI

No	Modul Aplikasi	Proses
1	Modul Mahasiswa	- Mengisi Kontrak kuliah - Mencetak KRS - Mencetak hasil studi per semester - Mencetak transkrip nilai - Mencetak kartu ujian - Melihat data pembayaran - Melihat informasi dan jadwal
2	Modul Fakultas	- Pengelolaan data master mahasiswa, mata kuliah, dosen - Pengelolaan data pengumuman, pelepasan mahasiswa, nilai - Pengelolaan data pembayaran mahasiswa
3	Modul Dosen	- Pembimbingan mahasiswa (DPA) - Memasukkan data nilai - Pembimbingan skripsi mahasiswa
4	Modul Ketua Program Studi	- Melihat data mahasiswa, dosen, nilai dan mata kuliah

Pengembangan SIAM UMMI terus berlanjut setiap tahun, baik itu yang bersifat perbaikan ataupun penambahan modul aplikasi. Selain dari pengembangan aplikasi, juga dibangun infrastruktur pendukung agar SIAM UMMI dapat berjalan dengan baik yaitu penginstalasian komputer dan jaringan komputer di UMMI. UMMI pada saat ini memiliki 5 komputer server, 213 komputer klien yang ditempatkan di setiap ruang perkantoran, 90 printer, 51 scanner, 48 periferer jaringan. Setiap komputer di UMMI dihubungkan melalui jaringan lokal menggunakan kabel, dan masing-masing jaringan lokal dihubungkan dengan menggunakan akses poin ke jaringan luas. Pada saat ini terdapat 15 akses poin untuk kegiatan sivitas akademik UMMI dan 20 MB *Bandwidth*.

Selain pengembangan aplikasi dan perangkat keras, juga dilakukan pelatihan kepada para pengguna SIAM di UMMI. Pelatihan ini dilakukan terutama kepada staf administrasi di setiap fakultas di UMMI dan kepada mahasiswa baru. Selain pelatihan juga dilakukan sosialisasi setiap ada penambahan modul baru pada SIAM UMMI.

##### B. Penilaian Risiko Keamanan Informasi pada SIAM UMMI

Proses penilaian risiko keamanann informasi pada Sistem informasi Akademik (SIAM) Universitas Muhammadiyah Sukabumi dilakukan melalui tiga langkah, yaitu identifikasi risiko, analisis risiko dan evaluasi risiko.

1) *Identifikasi Risiko*: Pada tahap ini dilakukan pengidentifikasin risiko yang mungkin ada pada SIAM UMMI. Hasil akhir dari identifikasi risiko pada SIAM UMMI adalah daftar prioritas risiko keamanan informasi mulai dari yang terkecil sampai yang terbesar atau sebaliknya. Proses identifikasi risiko pada SIAM UMMI dibagi menjadi lima langkah yaitu identifikasi aset, identifikasi ancaman, identifikasi kendali yang ada, identifikasi kerentanan, identifikasi dampak saat risiko terjadi.

Hasil dari identifikasi aset yang akan dijadikan objek penelitian untuk manajemen risiko keamanan informasi pada SIAM UMMI disajikan pada Tabel VI berikut.

TABEL VI  
DAFTAR ASET SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUKABUMI

No	Kode Aset	Nama Aset
A: Aset Perangkat Keras dan Jaringan pada SIAM UMMI		
1	A-001	Komputer server SIAM UMMI
2	A-002	Komputer klien (Di perkantoran UMMI)
3	A-003	Perangkat keras jaringan komputer: Mikrotik atau router, Modem, Akses poin, Switch atau hub, Fiber Optik, Kabel UTP
B: Aset Perangkat Lunak pada SIAM UMMI		
4	B-001	Sistem operasi
5	B-002	Aplikasi SIAM UMMI
6	B-003	MySql ( <i>Database management</i> )

No	Kode Aset	Nama Aset
		system)
7	B-004	Web browser
8	B-005	Aplikasi Email UMMI
C: Aset Sumber Daya Manusia pada SIAK UMMI		
9	C-001	Pengelola SIAK UMMI
10	C-002	Pengguna Akhir SIAK UMMI
D: Aset Data dan Informasi yang berhubungan dengan SIAK UMMI		
11	D-001	Data akademik UMMI yang tercetak
12	D-002	Data akademik UMMI yang bersifat elektronik dan tersimpan di media penyimpanan komputer klien
13	D-003	Data akademik UMMI yang tersimpan pada basis data SIAK

Hasil identifikasi ancaman dan ancaman yang mungkin terjadi pada SIAK UMMI disajikan pada Tabel VII berikut.

TABEL VII  
DAFTAR ANCAMAN PADA SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUKABUMI

No	Kode Ancaman	Penjelasan Ancaman
1	E-001	Penyadapan
2	E-002	Akses data oleh pihak yang tidak berhak (sniffing)
3	E-003	Adware, malware, spyware
4	E-004	Trojan, virus, worm
5	E-005	Bruteforce login
6	E-006	Menebak password
7	E-007	Dokumen Hilang
8	E-008	Penyebaran informasi atau data rahasia dan penting
9	E-009	Pencurian berkas dokumen yang akan dibuang
10	E-010	Korupsi data
11	E-011	Pencurian data penting dari komputer
12	E-012	Pengolahan data ilegal
13	E-013	Memberitahukan akses login ke pihak yang tidak berwenang
14	E-014	Aplikasi basis data error
15	E-015	Kesalahan penggunaan perangkat lunak
16	E-016	Penyalahgunaan hak akses
17	E-017	Aplikasi SIAK UMMI Error
18	E-018	SQL Injection
19	E-019	Session Hijacking
20	E-020	Spam
21	E-021	Backdoor
22	E-022	Error Koneksi basis data dan aplikasi
23	E-023	Malicious Software
24	E-024	Cookie Injection
25	E-025	Registri error
26	E-026	DdoS
27	E-027	Kesalahan penggunaan perangkat TI
28	E-028	Gangguan listrik
29	E-029	Gangguan koneksi internet

No	Kode Ancaman	Penjelasan Ancaman
30	E-030	Kebakaran
31	E-031	Bencana Alam
32	E-032	IP Scan
33	E-033	Pencurian hardware
34	E-034	Gangguan sinyal
35	E-035	Kerusakan perangkat keras
36	E-036	Cross Site Scripting

Hasil dari identifikasi kerentanan pada SIAK UMMI disajikan pada Tabel VIII berikut.

TABEL VIII  
DAFTAR KERENTANAN PADA SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUKABUMI

Kode Aset	Kode Ancaman	Uraian Kerentanan	No. Skenario Ancaman
A-001	E-030	Tidak hati-hati dalam penggunaan api di lingkungan UMMI	1
	E-028	Sumber atau aliran listrik di UMMI tidak stabil	2
	E-029	Koneksi internet di UMMI tidak stabil	3
	E-033	Kurang pengawasan dan keamanan pada penyimpanan perangkat keras di UMMI	4
	E-027	Kurangnya pelatihan terhadap pengguna SIAK UMMI	5
	E-031	Penempatan perangkat ditempat yang rawan bencana	6
A-002	E-030	Tidak hati-hati dalam penggunaan api di lingkungan UMMI	7
	E-028	Sumber atau aliran listrik di UMMI tidak stabil	8
	E-029	Koneksi internet di UMMI tidak stabil	9
	E-033	Kurang pengawasan dan keamanan pada penyimpanan perangkat keras di UMMI	10
	E-027	Kurangnya pelatihan terhadap pengguna SIAK UMMI	11
	E-031	Penempatan perangkat ditempat yang rawan bencana	12
A-003	E-006	Password untuk akses point terlalu mudah atau disebarkan sembarangan	13
	E-034	Akses poin disimpan terlalu jauh atau dekat dengan sumber gangguan sinyal	14
	E-033	Perangkat keras jaringan komputer di UMMI	15

Kode Aset	Kode Ancaman	Uraian Kerentanan	No. Skenario Ancaman
		kurang pengamanan	
	E-016	Tidak ada pengawasan terhadap log aktivitas pengguna SIAK UMMI	16
	E-005	Belum ada ketentuan batasan jika pengguna gagal login untuk akses internet	17
	E-026	Sistem pengamanan perangkat lunak tidak diperbarui secara berkala, port yang tidak digunakan masih aktif,	18
	E-035	Kurangnya pemeliharaan atau batas usia perangkat keras jaringan komputer di UMMI telah mencapai batas akhir	19
B-001	E-025	Kurangnya pemeliharaan sistem operasi pada komputer klien dan server di lingkungan UMMI secara berkala	20
	E-003	Tidak terinstalasi atau tidak diperbaruinya aplikasi pengamanan komputer di komputer server dan klien di lingkungan UMMI	21
	E-004	Tidak terinstalasi atau tidak diperbaruinya aplikasi pengamanan komputer di komputer server dan klien di lingkungan UMMI	22
	E-021	Sistem operasi yang digunakan di komputer server dan klien UMMI tidak diperbarui	23
	E-011	Data atau informasi yang dibagi di folder dalam jaringan UMMI tidak dilindungi dengan kata kunci	24
B-002	E-005	Belum ada ketentuan batasan jika pengguna gagal login pada aplikasi SIAK UMMI	25
	E-036	Kurang lengkapnya pengujian terhadap aplikasi terutama yang berkaitan dengan tipe data yang dimasukkan	26
	E-006	Password untuk masuk ke SIAK UMMI terlalu mudah	27
	E-027	Kurangnya pahamiannya pengguna dalam	28

Kode Aset	Kode Ancaman	Uraian Kerentanan	No. Skenario Ancaman
		menggunakan SIAK UMMI, tidak ada panduan penggunaan, tampilan aplikasi tidak mudah digunakan,	
	E-016	Tidak adanya pencatatan log dari pengguna SIAK di UMMI	29
	E-017	Kurangnya pengujian pada perangkat aplikasi SIAK UMMI	30
	E-018	Kurangnya pemeriksaan terhadap tipe input data pada SIAK UMMI ketika selesai dibangun, kurangnya pemeliharaan SIAK UMMI	31
	E-019	Kurangnya pemahaman pengguna SIAK UMMI terhadap file temporary	32
B-003	E-014	Aplikasi basis data yang digunakan untuk SIAK UMMI tidak diperbarui	33
	E-001	Pengamanan data pada basis data SIAK UMMI tidak terlalu baik	34
	E-016	Pengguna tidak melakukan logout setelah menggunakan SIAK UMMI, Tidak adanya pencatatan log dari pengguna	35
	E-022	Pemeliharaan terhadap basis data dan aplikasi 23SIAK UMMI kurang dilakukan secara berkala	36
B-004	E-003	Tidak terinstalasi atau tidak diperbaruinya aplikasi pengamanan komputer di komputer server dan klien di lingkungan UMMI	37
	E-004	Tidak terinstalasi atau tidak diperbaruinya aplikasi pengamanan komputer di komputer server dan klien di lingkungan UMMI	38
	E-023	Tidak terinstalasi atau tidak diperbaruinya aplikasi pengamanan komputer di komputer server dan klien di lingkungan UMMI	39
	E-024	Kurang pahamiannya pengguna SIAK UMMI untuk melakukan pembersihan terhadap	40

Kode Aset	Kode Ancaman	Uraian Kerentanan	No. Skenario Ancaman
		temporary file setelah melakukan browsing	
B-005	E-020	Belum diterapkan filtering terhadap aplikasi Email UMMI	41
	E-021	Tidak terinstalasi atau tidak diperbaruinya aplikasi pengamanan terhadap email server UMMI	42
	E-003	Tidak terinstalasi atau tidak diperbaruinya aplikasi pengamanan terhadap email server UMMI	43
	E-004	Tidak terinstalasi atau tidak diperbaruinya aplikasi pengamanan terhadap email server UMMI	44
	E-016	Belum ada kebijakan tentang penggunaan hak akses email UMMI	45
	E-005	Belum ada kebijakan atau ketentuan batasan login pada email UMMI	46
	E-006	Kata kunci untuk Email UMMI terlalu mudah	47
C-001	E-015	Kurangnya pelatihan dalam penggunaan aplikasi SIAK UMMI	48
	E-016	Belum adanya kebijaksanaan dalam penggunaan hak akses terhadap SIAKUMMI	49
	E-011	Kurangnya pengawasan terhadap data SIAK UMMI	50
	E-012	Belum adanya kebijakan dalam pengolahan data SIAK UMMI	51
	E-008	Kurangnya pemahaman pengelola atas kerahasiaan data SIAK UMMI	52
	E-013	Kurangnya pemahaman pengelola tentang pembagian hak akses SIAK UMMI	53
	E-027	Proses rekrutment pegawai yang tidak sesuai dengan kebutuhan	54
C-002	E-008	Belum adanya kebijaksanaan tentang kerahasiaan data SIAK UMMI	55
	E-011	Kurangnya pengawasan terhadap data SIAK UMMI	56

Kode Aset	Kode Ancaman	Uraian Kerentanan	No. Skenario Ancaman
	E-009	Belum adanya kebijakan tentang penghapusan dokumen-dokumen SIAK UMMI	57
	E-013	Kurangnya sosialisasi tentang pentingnya akun pribadi SIAK UMMI	58
	E-015	Kurangnya pemahaman pengguna akhir terhadap SIAK UMMI	59
	E-016	Belum adanya kebijakan hak akses dalam penggunaan SIAK UMMI	60
D-001	E-007	Kebijakan penyimpanan dokumen tidak dilaksanakan dengan benar	61
	E-008	Belum adanya kebijakan tentang kerahasiaan data	62
	E-009	Belum adanya kebijakan dalam penghapusan data SIAK	63
	E-031	Kebijakan penggunaan api yang tidak dipatuhi	64
D-002	E-010	Tidak adanya perlindungan terhadap file SIAK UMMI yang tersimpan di komputer	65
	E-011	Tidak adanya perlindungan terhadap file SIAK UMMI yang tersimpan di komputer	66
	E-003	Tidak terinstalasi atau tidak diperbaruinya aplikasi pengamanan komputer di komputer server dan klien di lingkungan UMMI	67
	E-004	Tidak terinstalasi atau tidak diperbaruinya aplikasi pengamanan komputer di komputer server dan klien di lingkungan UMMI	68
	E-012	Tidak adanya mekanisme terhadap penggunaan komputer di lingkungan UMMI	69
D-003	E-013	Belum adanya kebijakan tentang pentingnya hak akses login ke SIAK UMMI	70
	E-012	Tidak adanya pemeriksaan dari kebenaran data yang masuk ke SIAK UMMI	71
	E-001	Tidak adanya perlindungan terhadap basis data SIAK UMMI	72

Kode Aset	Kode Ancaman	Uraian Kerentanan	No. Skenario Ancaman
	E-014	Tidak adanya pemeliharaan secara berkala terhadap basis data SIAK UMMI	73

Identifikasi dampak dari kemungkinan terjadinya risiko akan disajikan bersama dengan kriteria penilaian risiko.

2) *Analisis Risiko*: Pada tahapan ini akan dilakukan penilaian kemungkinan ancaman, penilaian konsekuensi atau dampak dan penilaian tingkat risiko yang mungkin terjadi pada SIAK UMMI. Hasil penilaian kemungkinan ancaman disajikan pada Tabel IX berikut.

TABEL IX  
HASIL PENILAIAN KEMUNGKINAN ANCAMAN PADA SIAK UMMI

Kriteria Kemungkinan Ancaman	No. Skenario Ancaman
<i>Very unlikely (1)</i>	32, 40, 46, 47, 54, 64, 70
<i>Unlikely (2)</i>	1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 18, 23, 26, 28, 30, 31, 33, 36, 37, 38, 39, 42, 50, 51, 52, 53, 57, 63, 65, 72, 73
<i>Possible (3)</i>	2, 8, 14, 15, 16, 17, 19, 20, 24, 25, 34, 49, 55, 56, 58, 61, 62, 66, 67, 69, 71
<i>Likely (4)</i>	27, 29, 35, 43, 44, 45, 48, 59, 60, 68
<i>Frequent (5)</i>	21, 22, 41,

Adapun hasil dari penilaian kemungkinan dampak risiko yang mungkin terjadi pada SIAK UMMI disajikan pada Tabel X berikut.

TABEL X  
HASIL PENILAIAN DAMPAK DARI RISIKO YANG MUNGKIN TERJADI

Kategori Dampak	No. Skenario Ancaman
<i>Very Low (1)</i>	
<i>Low (2)</i>	
<i>Medium (3)</i>	2, 3, 5, 8, 11, 12, 16, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 27, 29, 36, 37, 39, 40, 45, 48, 50, 51, 52, 53, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 62, 65, 70,
<i>High (4)</i>	6, 12, 10, 13, 14, 15, 17, 18, 25, 26, 28, 31, 32, 34, 35, 38, 41, 43, 44, 46, 47, 49, 54, 61, 63, 66, 67, 68, 69, 71, 72
<i>Very High (5)</i>	1, 7, 4, 9, 30, 33, 42, 64, 73

Berdasarkan hasil penilaian kemungkinan ancaman dan dampak, maka dapat dilakukan penilaian risiko yang ada pada SIAK UMMI. Penilaian risiko dilakukan dengan mengalikan nilai *likelihood* dengan nilai risiko yang didapat dari hasil identifikasi risiko. Adapun hasil dari penilaian risiko keamanan informasi pada SIAK UMMI disajikan pada Tabel XI.

TABEL XI  
HASIL PENILAIAN TINGKAT RISIKO KEAMANAN INFORMASI PADA SIAK UMMI

No. Skenario Ancaman	Nilai Likelihood	Nilai Dampak	Nilai Risiko	Level Risiko
1	2	5	10	M
2	3	3	9	M
3	2	3	6	M
4	2	5	10	M
5	2	3	6	M
6	2	4	8	M
7	2	5	10	M
8	2	3	6	M
9	2	5	10	M
10	2	4	8	M
11	2	3	6	M
12	2	3	6	M
13	2	4	8	M
14	3	4	12	M
15	3	4	12	M
16	3	3	9	M
17	3	4	12	M
18	2	4	8	M
19	3	3	9	M
20	3	3	9	M
21	5	3	15	H
22	5	3	15	H
23	2	3	6	M
24	3	3	9	M
25	3	4	12	M
26	2	4	8	M
27	4	3	12	M
28	2	4	8	M
29	4	3	12	M
30	2	5	10	M
31	2	4	8	M
32	1	4	4	M
33	2	5	10	M
34	3	4	12	M
35	4	4	16	H
36	2	3	6	M
37	2	3	6	M
38	2	4	8	M
39	2	3	6	M
40	1	3	3	L
41	5	4	20	H
42	2	5	10	M
43	4	4	16	H
44	4	4	16	H
45	4	3	12	M
46	1	4	4	M
47	1	4	4	M
48	3	4	12	M
49	3	4	12	M
50	2	3	6	M
51	2	3	6	M
52	2	3	6	M
53	2	3	6	M
54	1	4	4	M

No. Skenario Ancaman	Nilai Likelihood	Nilai Dampak	Nilai Risiko	Level Risiko
55	3	3	9	M
56	3	3	9	M
57	2	3	6	M
58	3	3	9	M
59	4	3	12	M
60	4	3	12	M
61	3	4	12	M
62	3	3	9	M
63	2	4	8	M
64	1	5	5	M
65	2	3	6	M
66	3	3	9	M
67	3	4	12	M
68	4	4	16	H
69	3	4	12	M
70	1	3	3	L
71	3	4	12	M
72	2	4	8	M
73	2	5	10	M

7) *Evaluasi Risiko*: Pada tahap ini akan dilakukan proses inventaris kembali profil risiko yang ada pada SIAK UMMI berdasarkan pada keterhubungan antara frekuensi terjadinya ancaman dan nilai dampak. Selain itu juga akan diurutkan level risiko dari yang tertinggi ke yang terendah. Hasil kedua data tersebut disajikan pada Tabl XII dan Tabel XIII.

TABEL XII  
DAFTAR SKENARIO ANCAMAN SIAK UMMI BERDASAR PADA NILAI LIKELIHOOD DAN NILAI DAMPAK

		Kemungkinan Terjadinya Ancaman ( <i>Likelihood</i> )				
		1	2	3	4	5
<b>Dampak</b>	5	64,	1,4,7,9, 30, 33, 42, 73			
	4	32, 46, 47, 54,	6,10,13,18 ,26, 28, 31, 38, 63, 72	14,15, 17, 25, 34, 48, 49, 61, 67, 69, 71,	35, 43, 44, 68,	41
	3	40, 70	3,5,8,11,1 2,23, 36, 37, 39, 50, 51, 52, 53, 57, 65,	2,16,19,20 , 24, 55, 56, 58, 62, 66,	27,29, 45, 59, 60,	21, 22
	2					
	1					

Adapun level risiko yang mungkin terjadi ada pada SIAK UMMI berdasarkan skenario ancaman disajikan pada Tabel XIII berikut.

TABEL XIII  
DAFTAR LEVEL RISIKO YANG MUNGKIN TERJADI PADA SIAK UMMI

Level Risiko	Nomor Skenario Ancaman
Low (L)	40, 70
Medium (M)	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14,

	15, 16, 17, 18, 19, 20, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 36, 37, 38, 39, 42, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 69, 71, 72, 73
High (H)	21, 22, 35, 41, 43, 44, 68

### C. Penanganan Risiko

Pada proses ini akan dilakukan pemilihan tindakan yang akan diambil terhadap risiko yang telah diidentifikasi sebelumnya. Hasilnya akan menjadi rencana penanganan risiko. Proses penanganan risiko yang mungkin ada pada SIAK UMMI dilakukan berdasarkan hasil penilaian risiko dan kriteria penanganan risiko dengan memperhitungkan biaya pemulihan, level dan biaya transfer risiko. Kriterianya pemilihan model penanganan risiko telah disebutkan pada Tabel IV. Adapun rencana penanganan risiko disajikan pada Tabel XIV. Rencana penanganan risiko yang ditampilkan pada Tabel XIV hanya dilakukan pada skenario ancaman yang tidak bisa diselesaikan oleh pengendalian yang telah dilakukan oleh UMMI pada masa sekarang.

TABEL XIV  
RENCANA PENANGANAN RISIKO PADA SIAK UMMI

No Skenario Ancaman	Level Risiko	Biaya Pemulihan	Penanganan Risiko
13	M	L	RM
17	M	H	RA
18	M	H	RA
19	M	H	RS
20	M	L	RM
21	H	L	RA
22	H	L	RA
23	M	L	RM
24	M	M	RA
25	M	H	RA
26	M	H	RA
27	M	H	RA
28	M	M	RM
30	M	M	RM
31	M	H	RA
32	M	H	RA
33	M	H	RA
35	H	M	RA
36	M	M	RM
37	M	M	RM
38	M	H	RA
39	M	M	RM
40	L	M	RM
45	M	H	RA
46	M	H	RA
47	M	H	RA
48	M	L	RM
49	M	H	RA
50	M	H	RA
52	M	M	RM
53	M	H	RA
54	M	M	RM

No Skenario Ancaman	Level Risiko	Biaya Pemulihan	Penanganan Risiko
13	M	L	RM
17	M	H	RA
18	M	H	RA
19	M	H	RS
20	M	L	RM
21	H	L	RA
22	H	L	RA
23	M	L	RM
24	M	M	RA
55	M	M	RM
56	M	H	RA
57	M	H	RA
58	M	M	RM
59	M	M	RM
60	M	M	RM
62	M	M	RM
63	M	M	RM
66	M	H	RA
67	M	H	RA
68	H	M	RA
69	M	H	RA
70	L	M	RM
73	M	H	RA

Keterangan:

RM = Risk Modification RA = Risk Avoidance

RS = Risk Sharing

Dari 73 skenario ancaman yang mungkin terjadi, 26 skenario ancaman dapat diselesaikan dengan model keamanan yang telah dilakukan oleh UMMI pada saat ini dan 47 skenario ancaman lainnya dilakukan rencana penanganan seperti pada Tabel XIV di atas. Daftar rencana penanganan ini menjadi rekomendasi untuk pihak pengambil kebijakan dalam menangani risiko pada Sistem Informasi Akademik UMMI.

#### D. Penerimaan Risiko

Penerimaan risiko keamanan pada Sistem Informasi Akademik (SIK) Universitas Muhammadiyah Sukabumi (UMM) merupakan langkah dalam penentuan keputusan penerimaan dari rencana penanganan yang telah dibuat. Tahapan ini dilakukan melalui proses diskusi dengan pihak pengelola dan pengambil kebijakan SIAK UMMI.

#### V. KESIMPULAN

Hasil dari pengelolaan risiko pada Sistem Informasi Akademik (SIK) Universitas Muhammadiyah Sukabumi (UMMI) dapat diketahui bahwa aset SIAK UMMI terbagi menjadi empat aset utama, yaitu perangkat keras dan jaringan, perangkat lunak aplikasi dan pendukung SIAK UMMI, sumber daya manusia dan data serta informasi yang ada pada SIAK UMMI. Berdasarkan proses penilaian risiko, terdapat 73 skenario ancaman yang mungkin terjadi dengan kategori level risiko rendah sampai tinggi, yaitu 2 risiko

level rendah (*low*), 7 risiko level tinggi (*high*) dan 64 risiko level sedang (*medium*).

Rencana penanganan risiko dibuat berdasarkan analisis level risiko dan pengendalian yang telah dilakukan oleh pihak pengelola SIAK UMMI. Untuk itu, didapatkan 47 skenario ancaman yang harus ditangani karena belum bisa diselesaikan oleh pengendalian yang telah ada. Hasil dari pemilihan perlakuan terhadap risiko yaitu 19 akan dilakukan modifikasi, 1 risiko ditransfer, dan 27 risiko dihindari. Adanya rencana penanganan risiko ini menjadi rekomendasi bagi pihak SIAK UMMI dalam pengelolaan risiko pada SIAK UMMI sehingga proses penanganan risiko sesuai dengan yang seharusnya.

#### UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak Kementerian Riset dan Teknologi Republik Indonesia atas hibah yang telah diberikan untuk SKIM PDP untuk Tahun Anggaran 2018, Universitas Muhammadiyah Sukabumi (UMMI) sebagai tempat penelitian dan Program Studi Teknik Informatika UMMI. Semoga ke depannya dapat melakukan penelitian dengan lebih baik.

#### DAFTAR PUSTAKA

- [1] H. Zaskuri, (2013) Headlines News homepage on CISO. [Online]. Tersedia: <http://www.ciso.co.id/2013/10/cyber-security-awareness-perguruan-tinggi-dan-ancaman-digital/>.
- [2] C. Chazar, "Standar Manajemen Keamanan Sistem Informasi Berbasis ISO/IEC 27001:2005," *Jurnal Informasi*, vol. VII, no. 2, pp. 48-57, 2015.
- [3] Asriyanik and M. Hendayun, "Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan COBIT 5," *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi (JuTISI)*, vol. III, no. 1, pp. 206-216, 2017.
- [4] N. A. N. Dewi and I. G. P. H. Yudana, "Analisa Manajemen Risiko pada Sistem Akademik di STMIK STIKOM Bali," *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia*, 2016, paper 1.5, p. 7
- [5] S. Ritchie, *Security Risk Management*, Atlanta, Atlanta: HA&W, 2013.
- [6] Kementerian Komunikasi dan Informatika RI, Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia No. 4 Tahun 2016 tentang Sistem Manajemen Pengamanan Informasi, Jakarta: Kemkominfo RI, 2016.
- [7] R. Sarno and I. Iffano, *Sistem Manajemen Keamanan Informasi Berbasis ISO 27001*, Surabaya: ITS Press, 2009.
- [8] W. Syafitri, "Penilaian Risiko Keamanan Informasi menggunakan Metode NIST 800-30 (Studi Kasus: Sistem Informasi Akademik Universitas XYZ)," *Jurnal CorellIT*, vol. II, no. 2, pp. 8-13, 2016.
- [9] M. P. Mokodompit and Nurlaela, "Evaluasi Keamanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan ISO 17799:2000," *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, vol. II, no. 2, pp. 94-104, 2016.
- [10] Badan Standarisasi Nasional, *Manajemen Risiko Keamanan Informasi (ISO/IEC 27005:2011)*, Jakarta: BSN, 2013.
- [11] Tim Direktorat Keamanan Informasi, *Panduan Penerapan Tata Kelola Keamanan Informasi Bagi Penyelenggara Pelayanan Publik*, Jakarta, Jakarta: Kementerian Komunikasi dan Informatika RI, 2011.
- [12] A. Saut and K. Surendro, "Perancangan Model Penilaian Kapabilitas Proses Manajemen Risiko Keamanan Informasi Menggunakan ISO 27005 Dan ISO 33020 Studi Kasus: Pusat Komunikasi Kementerian Luar Negeri," *Seminar Nasional Teknologi Informasi*, 2016, paper B.6, p. 26.
- [13] Sugiyono, *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2014.