Volume 14, Nomor 1, Nov 2014 ISSN 1411 – 9293

JURNAL MANAJEMEN

PENGARUH DAN PERAN MANAJER SDM TERHADAP KEHARMONISAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DI KOTA BATAM
Adi Neka Fatyandri dan Evi Silvana Muchsinati

KUALITAS EVEN, KEPUASAN PENGUNJUNG, DAN INTENSI BERPERILAKU PENGUNJUNG: SEBUAH STUDI EMPIRIS
Alexander Joseph Ibnu Wibowo

PENENTU PERILAKU *KNOWLEDGE SHARING* PARA KARYAWAN MINIMARKET: PENDEKATAN KUALITATIF
Sri Raharso dan Sri Surjani Tjahjawati

ANALISIS PENGARUH *CITY BRANDING* KOTA BATAM TERHADAP *BRAND ATTITUDE* (Studi kasus pada stakeholder di Kota Batam)
Lily Purwianti dan Yulianty Ratna Dwi Lukito

REPRESENTATIVENESS BIAS DAN DEMOGRAFI DALAM MEMBUAT KEPUTUSAN KEUANGAN
Peter Garlans Sina

ANALISIS KOMPARATIF PENERAPAN SUKU BUNGA KPR BANK DI BATAM
Johny Budiman dan Yenny Fyfy Susanty

THE INFLUENCE OF INTELLECTUAL CAPITAL COMPONENTS TOWARDS THE COMPANY PERFORMANCE
Agustinus Soetrisno dan Lina

J.Mnj	Vol. 14	No. 1	Hlm. 1 - 140	Bandung Nov 2014	ISSN 1411 – 9293

Volume 14, Nomor 1, November 2014 ISSN 1411 – 9293

JURNAL MANAJEMEN

Jurnal Manajemen diterbitkan oleh Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha, terbit 2 (dua) kali dalam 1 (satu) tahun pada bulan November dan Mei

Pelindung:	Rektor Universitas Kristen Maranatha
Penanggung Jawab :	Dekan Fakultas Ekonomi
Pimpinan Redaksi:	Imelda junita, S.E., M.T.
Ketua Dewan Penyunting :	Ida, S.E., M.M.
Penyunting Ahli (Mitra Bestari):	Prof. Dr. Wilson Bangun, S.E., M.Si.
	Prof. Dr. Marcellia Susan, S.E., M.T.
	Dr. Hj. Anny Nurbasari, S.E., M.P.
	Dra. Tatik Budiningsih, M.S.
	Lina Anatan, S.E., M.Si.
	Boedi Hartadi Kuslina, S.E., M.B.A.
	Sunjoyo, S.E., M.Si.
	Prof. Dr. Basu Swastha Dharmmesta, M.B.A. (UGM)
	Lena Ellitan, Ph.D. (Universitas Widyamandala)
	Dr. Sumarno Zein, S.E,. M.Si. (Universitas Presiden)
	Ir. John Welly, M.Sc. (ITB)
Penyunting Pelaksana :	Susanty R. Saragih, S.E., M.Si.
	Meily Margaretha, S.E., M.Ed.
	Herlina, S.E., M.T., CFP®
	Jacinta Winarto, S.E., M.T.
	Dra. Ika Gunawan, M.M.
	Henky Lisan Suwarno, S.E., M.Si.
	Nonie Magdalena, S.E., M.Si.
	Dr. Ratna Widiastuti, M.T.
Perapih/Editor :	Vincent D. Isa Boropayo, S.E.
Tata Usaha/Sekretariat :	Julia Diniaty

Alamat Penyunting dan Tata Usaha:
Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi
Universitas Kristen Maranatha
Jl. Prof. Drg. Suria Sumantri, MPH. No. 65 – Bandung
Telepon 022 2012186 ext. 1542
Email: jurnal_manajemen@yahoo.co.id

KATA PENGANTAR

Para pembaca yang terkasih,
Selamat berjumpa dalam Jurnal Manajemen Volume 14, No. 1, November 2014. Pada edisi ini, tulisan –tulisan yang kami sajikan adalah pengaruh dan peran manajer SDM dalam hubungan industrial, kualitas even, kepuasan pengunjung, dan intensi berperilaku pengunjung, penentu perilaku *knowledge sharing* para karyawan minimarket, *city branding* dan *brand attitude*, *Representativeness bias* dan demografi dalam membuat keputusan keuangan, analisis komparatif penerapan suku bunga KPR Bank, dan *Intellectual capital*.

Semoga tulisan- tulisan pada edisi ini dapat menambah wawasan dan bermanfaat bagi pembaca sekalian. Kritik dan saran yang membangun untuk menjadikan jurnal manajemen semakin berkualitas dapat disampaikan ke redaksi. Selamat membaca!

Salam Hangat,
Redaksi