Volume 16, Nomor 1, November 2016 ISSN 1411 – 9293

JURNAL MANAJEMEN MARANATHA

PENERAPAN METODE FUZZY AHP DAN *ANALYTIC RUBRIC* DALAM PENILAIAN KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada PT. XYZ)
Erwin Setiawan

PERAN PENGETAHUAN PENDAHULU DAN KEPEKAAN TERHADAP KEMAMPUAN MENGIDENTIFIKASI PELUANG USAHA MIKRO PEDESAAN
Muhammad Setiawan Kusmulyono

KEPEMIMPINAN BERETIKA DAN KINERJA ORGANISASI: STUDI KASUS INDOMIE DI TAIWAN DAN HONG KONG
Alexander Joseph Ibnu Wibowo

ANALISIS PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP KINERJA INDIVIDU KARYAWAN (STUDI KASUS PADA PT INTI (PERSERO))
Ida Bagus Putu Aditya

MANAJEMEN PENGETAHUAN DAN IMPLEMENTASINYA DALAM ORGANISASI DAN PERORANGAN
Yugowati Praharsi

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN ORANG TUA SISWA MEMILIH SD KASATRIYAN SURAKARTA
Nuning Kristiani

EFEKTIVITAS KOMITMEN MANAJEMEN ATAS KUALITAS PELAYANAN *FRONTLINE EMPLOYEES* DI PERGURUAN TINGGI
Rony Setiawan

J.Mnj Maranatha	Vol. 16	No. 1	Hlm. 1 - 132	Bandung November 2016	ISSN 1411 – 9293

Volume 16, Nomor 1, November 2016 ISSN 1411 – 9293

JURNAL MANAJEMEN

Jurnal Manajemen Maranatha diterbitkan oleh Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha, terbit 2 (dua) kali dalam 1 (satu) tahun pada bulan November dan Mei

Pelindung:	Dekan Fakultas Ekonomi
Penanggung Jawab:	Kajur Manajemen
Pimpinan Redaksi dan Ketua Dewan Penyunting :	Ida, S.E., M.M.
Penyunting Ahli (Mitra Bestari):	Prof. Dr. Wilson Bangun, S.E., M.Si.
	Prof. Dr. Marcellia Susan, S.E., M.T.
	Dr. Hj. Anny Nurbasari, S.E., M.P.
	Dra. Tatik Budiningsih, M.S.
	Lina Anatan, S.E., M.Si.
	Boedi Hartadi Kuslina, S.E., M.B.A.
	Henky Lisan Suwarno, S.E., M.Si.
	Prof. Dr. Basu Swastha Dharmmesta,M .B.A. (UGM)
	Lena Ellitan, Ph.D. (Universitas Widyamandala)
	Dr. Sumarno Zein, S.E,. M.Si. (Universitas Presiden)
	Ir. John Welly, M.Sc. (ITB)
Penyunting Pelaksana dan Perapih/Editor:	Meily Margaretha, S.E., M.Ed.
Tata Usaha/Sekretariat :	Novalita Silalahi, S. Pd

Alamat Penyunting dan Tata Usaha:
Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi
Universitas Kristen Maranatha
Jl. Prof. Drg. Suria Sumantri, MPH. No. 65 – Bandung
Telepon 022 2012186 ext. 1542
Email: jurnal_manajemen@yahoo.co.id

KATA PENGANTAR

Para pembaca yang terkasih,
Selamat berjumpa dalam Jurnal Manajemen Maranatha Volume 16, No. 1, November 2016. Mulai edisi ini, nama Jurnal Manajemen dilengkapi menjadi Jurnal Manajemen Maranatha sesuai dengan nama yang terdaftar di ISSN. Selain itu, tulisan- tulisan yang diterbitkan pada jurnal manajemen dapat dilihat di http://majour.maranatha.edu/index.php/jurnal-manajemen.

Pada edisi ini, tulisan-tulisan yang kami sajikan adalah mengenai penilaian kinerja karyawan dengan Metode Fuzzy AHP dan Analytic Rubric, identifikasi peluang usaha mikro pedesaan, kepemimpinan beretika dan kinerja organisasi, kinerja individu karyawan, manajemen pengetahuan, faktor yang mempengaruhi orang tua dalam memilih sekolah, dan kualitas pelayanan *frontline employees* di perguruan tinggi

Semoga tulisan- tulisan pada edisi ini dapat menambah wawasan dan bermanfaat bagi pembaca sekalian. Kritik dan saran yang membangun untuk menjadikan Jurnal Manajemen Maranatha semakin berkualitas dapat disampaikan ke redaksi. Selamat membaca!

Salam Hangat,
Redaksi